



**NORMAS DE CONTROL
PARA LA **PROTECCIÓN** DE
LOS DERECHOS DE LOS SOCIOS,
CLIENTES Y USUARIOS FINANCIEROS
DESDE LA INCLUSIÓN FINANCIERA
CON PERSPECTIVA DE GÉNERO**



062 736 318 / 0986884869



coacantorcha



www.antorcha.fin.ec

Depósitos

■ Saldo de Depósitos por sexo

Femenino	\$3.545.287,30
Masculino	\$3.145.154,60
No Aplica	\$11.042,79
Total general	\$6.701.484,69

■ Saldo de Depósitos por sexo y por tipo de cuenta

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total general
Depósitos a la vista	\$1.447.155,68	\$1.753.502,54	\$11.042,79	\$3.211.701,01
Depósitos a plazo	\$1.976.585,70	\$1.216.080,13	\$ 0,00	\$3.192.665,83
Depósitos restringidos	\$121.545,92	\$175.571,93	\$ 0,00	\$297.117,85
Total general	\$3.545.287,30	\$3.145.154,60	\$11.042,79	\$6.701.484,69

■ Saldo de Depósitos por sexo y por rango de edad

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total general
Menor a 15 años	\$185,62	\$76,25	\$568,04	\$829,91
Entre 15 a 17 años	\$1.024,48	\$443,34	\$17,67	\$1.485,49
Entre 18 a 29 años	\$399.735,26	\$233.156,70	\$483,47	\$633.375,43
Entre 30 a 39 años	\$413.883,43	\$514.967,10	\$ 0,00	\$928.850,53
Entre 40 a 49 años	\$764.912,06	\$599.121,75	\$8.404,93	\$1.372.438,74
Entre 50 a 65 años	969757,24	1053288,59	1558,65	2024604,48
Mayor a 65 años	\$995.789,21	\$744.100,87	\$10,03	\$1.739.900,11
Total general	\$3.545.287,30	\$3.145.154,60	\$11.042,79	\$6.701.484,69



Depósitos

■ Saldo de Depósitos por sexo y por actividad económica del sujeto

ACTIVIDADES NO ECONÓMICAS	Femenino	Maculino	No aplica	Total general
Jubilado	\$428.818,19	\$65.962,67	\$0,00	\$494.780,86
Estudiante	\$75.276,86	\$17.394,21	\$0,00	\$92.671,07
Ama de casa	\$229.691,65	\$9.055,62	\$0,00	\$238.747,27
Empleado Público	\$247.343,43	\$52.467,21	\$9.435,71	\$309.246,35
Empleado Privado	\$473.078,71	\$456.469,33	\$0,00	\$929.548,04
ACTIVIDADES ECONÓMICAS				
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	\$799.203,66	\$1.963.324,78	\$266,49	\$2.762.794,93
Explotación de minas y canteras.	\$616,40	\$188,29	\$0,00	\$804,69
Industrias manufactureras.	\$86.564,66	\$12.658,16	\$90,65	\$99.313,47
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento.	\$0,00	\$406,93	\$0,00	\$406,93
Construcción	\$15,33	\$18.203,84	\$0,00	\$18.219,17
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	\$734.458,91	\$275.968,81	\$1.202,36	\$1.011.630,08
Transporte y almacenamiento.	\$49.068,02	\$127.338,67	\$5,02	\$176.411,71
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	\$239.391,66	\$16.458,64	\$0,00	\$255.850,30
Información y comunicación.	\$2.014,72	\$762,10	\$0,00	\$2.776,82
Actividades financieras y de seguros.	\$120,83	\$3.983,93	\$8,75	\$4.113,51
Actividades inmobiliarias.	\$818,99	\$71,22	\$0,00	\$890,21
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	\$34.200,19	\$23.112,12	\$5,34	\$57.317,65
Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	\$29.548,76	\$24.532,27	\$0,00	\$54.081,03
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria.	\$81,63	\$399,47	\$0,00	\$481,10
Enseñanza.	\$39.301,40	\$35.301,92	\$0,00	\$74.603,32
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	\$17.583,39	\$1.151,38	\$28,47	\$18.763,24
Artes, entretenimiento y recreación.	\$4.960,95	\$419,16	\$0,00	\$5.380,11
Otras actividades de servicios.	\$51.466,31	\$35.340,42	\$0,00	\$86.806,73
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio.	\$1.662,65	\$4.183,45	\$0,00	\$5.846,10
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Total general	\$3.545.287,30	\$3.145.154,60	\$11.042,79	\$6.701.484,69



Depósitos

Saldo de Depósitos por sexo y por nivel de instrucción

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Sin educación	\$37.751,63	\$53.404,17	\$11.042,79	\$102.198,59
Primaria	\$1.007.029,28	\$1.875.412,04	\$0,00	\$2.882.441,32
Secundaria	\$1.608.723,20	\$949.778,12	\$0,00	\$2.558.501,32
Formación intermedia (técnica - tecnológica)	\$19.263,24	\$25.783,90	\$0,00	\$45.047,14
Universitaria	\$870.281,66	\$239.621,22	\$0,00	\$1.109.902,88
Postgrado	\$2.238,29	\$1.155,15	\$0,00	\$3.393,44
N/D	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Total general	\$3.545.287,30	\$3.145.154,60	\$11.042,79	\$6.701.484,69

Saldo de Depósitos por sexo y por grupo étnico

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
De una nacionalidad o pueblo indígena	\$317,73	\$4.571,95	\$0,00	\$4.889,68
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	\$249.169,67	\$131.235,73	\$0,00	\$380.405,40
Negro/a	\$125.919,14	\$155.652,64	\$0,00	\$281.571,78
Mulato/a	\$132.328,98	\$60.870,68	\$0,00	\$193.199,66
Montuvio/a	\$46.802,39	\$111.360,29	\$0,00	\$158.162,68
Cholo/a	\$1.426,87	\$30.982,67	\$0,00	\$32.409,54
Mestizo/a	\$2.980.205,74	\$2.635.104,98	\$0,00	\$5.615.310,72
Otro/a	\$9.116,78	\$15.375,66	\$11.042,79	\$35.535,23
Total general	\$3.545.287,30	\$3.145.154,60	\$11.042,79	\$6.701.484,69



Depósitos

■ Saldo de Depósitos por sexo y por provincia de domicilio

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Azuay	\$0,00	\$5,11	\$0,00	\$5,11
Bolívar	\$548,15	\$1.941,67	\$0,00	\$2.489,82
Carchi	\$0,00	\$55,53	\$0,00	\$55,53
Chimborazo	\$0,00	\$41,26	\$0,00	\$41,26
El oro	\$0,00	\$19,59	\$0,00	\$19,59
Esmeraldas	\$3.492.470,63	\$3.065.225,68	\$11.000,34	\$6.568.696,65
Guayas	\$299,98	\$64,40	\$0,00	\$364,38
Imbabura	\$3.910,87	\$7.164,58	\$0,00	\$11.075,45
Loja	\$25,88	\$0,00	\$0,00	\$25,88
Los Ríos	\$653,74	\$84,81	\$0,00	\$738,55
Manabí	\$103,75	\$390,63	\$0,00	\$494,38
Orellana	\$46,76	\$0,00	\$0,00	\$46,76
Pichincha	\$8.090,23	\$9.894,81	\$13,75	\$17.998,79
Santa elena	\$0,00	\$157,60	\$0,00	\$157,60
Santo Domingo de los Tsáchilas	\$39.137,31	\$60.027,62	\$28,70	\$99.193,63
Sucumbíos	\$0,00	\$76,30	\$0,00	\$76,30
Tungurahua	\$0,00	\$5,01	\$0,00	\$5,01
Total general	\$3.545.287,30	\$3.145.154,60	\$11.042,79	\$6.701.484,69



Acceso a productos de crédito

■ Porcentaje de Acceso a créditos por tipo de crédito por sexo

	Femenino	Masculino	Total general
Consumo	13,03%	22,81%	35,84%
Microcrédito	24,87%	39,29%	64,16%
Total general	37,90%	62,10%	100,00%

■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por actividad económica del sujeto

	Femenino	Masculino	Total
CONSUMO	13,03%	22,81%	35,84%
ACTIVIDADES ECONÓMICAS			
Jubilados	0,54%	0,63%	1,17%
Empleado públicos	2,25%	2,52%	4,77%
Empleado privados	2,10%	8,63%	10,73%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	3,49%	7,10%	10,59%
Industrias manufactureras.	0,69%	0,00%	0,69%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	2,68%	0,49%	3,17%
Transporte y almacenamiento.	0,02%	0,89%	0,92%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	0,42%	0,00%	0,42%
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	0,28%	1,78%	2,06%
Enseñanza.	0,55%	0,42%	0,97%
Otras actividades de servicios.	0,00%	0,35%	0,35%
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales.	0,00%	0,00%	0,00%
MICROCRÉDITO	24,87%	39,29%	64,16%
ACTIVIDADES ECONÓMICAS			
Empleado privados	0,00%	0,14%	0,14%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	13,46%	29,94%	43,40%
Explotación de minas y canteras.	0,00%	0,00%	0,00%
Industrias manufactureras.	1,44%	0,56%	2,00%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos.	6,71%	3,75%	10,46%
Transporte y almacenamiento.	1,74%	4,09%	5,83%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	0,09%	0,82%	0,91%
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	0,72%	0,00%	0,72%
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	0,49%	0,00%	0,49%
Otras actividades de servicios.	0,21%	0,00%	0,21%
Total general	37,90%	62,10%	100,00%



Acceso a productos de crédito

■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por nivel de instrucción

		Femenino	Masculino	Total general
		13,03%	22,81%	35,84%
CONSUMO	Sin educación	0,00%	0,55%	0,55%
	Primaria	3,38%	6,10%	9,47%
	Secundaria	6,29%	12,90%	19,19%
	Formación intermedia (técnica - tecnología)	0,00%	0,54%	0,54%
	Universitaria	3,37%	2,03%	5,40%
	Postgrado	0,00%	0,70%	0,70%
		24,87%	39,29%	64,16%
MICROCRÉDITO	Sin educación	0,94%	0,00%	0,94%
	Primaria	9,13%	20,81%	29,94%
	Secundaria	10,39%	18,14%	28,53%
	Formación intermedia (técnica - tecnología)	0,00%	0,20%	0,20%
	Universitaria	4,41%	0,14%	4,55%
	Postgrado	0,00%	0,00%	0,00%
Total general		37,90%	62,10%	100,00%



Acceso a productos de crédito

■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por rango de edad

		Femenino	Masculino	Total general
		13,03%	22,81%	35,84%
CONSUMO	Menores a 15 años	0,00%	0,00%	0,00%
	Entre 15 a 17 años	0,00%	0,00%	0,00%
	Entre 18 a 29 años	1,11%	6,77%	7,88%
	Entre 30 a 39 años	2,27%	6,65%	8,92%
	Entre 40 a 49 años	4,97%	2,20%	7,17%
	Entre 50 a 65 años	2,97%	5,19%	8,16%
	Mayor a 65 años	1,71%	1,99%	3,70%
		24,87%	39,29%	64,16%
MICROCRÉDITO	Menores a 15 años	0,00%	0,00%	0,00%
	Entre 15 a 17 años	0,00%	0,00%	0,00%
	Entre 18 a 29 años	6,16%	6,34%	12,50%
	Entre 30 a 39 años	8,26%	11,78%	20,04%
	Entre 40 a 49 años	5,70%	9,56%	15,27%
	Entre 50 a 65 años	3,65%	9,46%	13,11%
	Mayor a 65 años	1,09%	2,14%	3,23%
Total general		37,90%	62,10%	100,00%

■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por provincia de domicilio

		Femenino	Masculino	Total general
		13,03%	22,81%	35,84%
CONSUMO	Esmeraldas	12,69%	21,35%	34,04%
	Imbabura	0,00%	1,18%	1,18%
	Pichincha	0,00%	0,28%	0,28%
	Santo domingo de los Tsáchilas	0,34%	0,00%	0,34%
		24,87%	39,29%	64,16%
MICROCRÉDITO	Esmeraldas	24,14%	39,08%	63,22%
	Imbabura	0,39%	0,00%	0,39%
	Pichincha	0,00%	0,07%	0,07%
	Santo domingo de los Tsáchilas	0,34%	0,14%	0,48%
Total general		37,90%	62,10%	100,00%



Acceso a productos de crédito

■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por grupo étnico

		Femenino	Masculino	Total
		13,03%	22,81%	35,84%
CONSUMO	Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	1,15%	0,57%	1,71%
	De una nacionalidad o pueblo indígena	0,00%	0,35%	0,35%
	Mestizo/a	9,96%	18,38%	28,35%
	Montuvio/a	0,20%	1,25%	1,45%
	Mulato/a	0,63%	1,26%	1,89%
	Negro/a	1,09%	1,00%	2,09%
		24,87%	39,29%	64,16%
MICROCRÉDITO	Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	0,12%	0,00%	0,12%
	De una nacionalidad o pueblo indígena	0,00%	0,00%	0,00%
	Mestizo/a	22,92%	35,98%	58,90%
	Montuvio/a	0,14%	1,57%	1,71%
	Mulato/a	0,07%	1,53%	1,60%
	Negro/a	1,63%	0,20%	1,83%
	Total general	37,90%	62,10%	100,00%

■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por tipo de canal

	Femenino	Masculino	Total
Oficina	37,90%	62,10%	100,00%
Consumo	13,03%	22,81%	35,84%
Microcrédito	24,87%	39,29%	64,16%
Total general	37,90%	62,10%	100,00%



Acceso a productos de crédito

■ Monto promedio de crédito concedido por sexo

	Femenino	Masculino	Total
Promedio de Monto	\$5.355,85	\$5.718,74	\$5.575,57

■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por nivel de instrucción

	Femenino	Masculino	Total
Sin educación	\$6.697,68	\$7.830,91	\$7.264,30
Primaria	\$4.825,34	\$6.400,68	\$5.613,01
Secundaria	\$5.289,63	\$5.211,89	\$5.250,76
Formación intermedia (técnica - tecnología)	\$0,00	\$5.289,15	\$5.289,15
Universitaria	\$6.527,92	\$5.157,44	\$5.842,68
Posgrado	\$0,00	\$10.000,00	\$10.000,00
Promedio de Monto	\$5.355,85	\$5.718,74	\$5.575,57

■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por rango de edad

	Femenino	Masculino	Total
Menores a 15 años	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Entre 15 a 17 años Entre 15 a 17 años	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Entre 18 a 29 años Entre 18 a 29 años	\$4.716,52	\$4.069,06	\$4.278,53
Entre 30 a 39 años Entre 30 a 39 años	\$5.567,90	\$5.719,27	\$5.663,28
Entre 40 a 49 años Entre 40 a 49 años	\$6.346,59	\$5.998,30	\$0,00
Entre 50 a 65 años	\$4.294,28	\$7.747,93	\$6.197,31
Mayores a 65 años	\$6.675,30	\$7.374,44	\$7.074,81
Total general	5.355,85	5.718,74	5.575,57



Acceso a productos de crédito

■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por actividad económica del sujeto

	Femenino	Masculino	Total
ACTIVIDADES NO ECONÓMICAS			
Jubilado	\$7.638,56	\$4.500,00	\$5.546,19
Estudiantes	\$0,00	\$0,00	\$0,00
ama de casa	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Empleado Publico	\$4.020,47	\$5.133,99	\$4.540,11
Empleado Privado	\$3.332,44	\$5.005,18	\$4.562,40
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	\$5.759,95	\$6.076,73	\$5.973,59
Explotación de minas y canteras.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Industrias manufactureras.	\$7.596,97	\$1.611,85	\$4.271,90
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Construcción.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores.	\$6.383,10	\$7.563,23	\$6.708,65
Transporte y almacenamiento.	\$5.046,07	\$5.467,82	\$5.350,67
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	\$2.445,81	\$3.879,44	\$3.162,63
Información y comunicación.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Actividades financieras y de seguros.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Actividades inmobiliarias.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	\$4.770,62	\$8.458,88	\$6.614,75
Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Enseñanza.	\$3.957,99	\$6.000,00	\$4.638,66
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	\$3.500,00	\$0,00	\$3.500,00
Artes, entretenimiento y recreación.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Otras actividades de servicios.	\$3.000,00	\$5.000,00	\$4.000,00
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Promedio de Monto	\$5.355,85	\$5.718,74	\$5.575,57



Acceso a productos de crédito

■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por provincia de domicilio

	Femenino	Masculino	Total
Esmeraldas	\$5.363,38	\$5.789,06	\$5.620,17
Imbabura	\$5.620,95	\$5.611,44	\$5.613,82
Pichincha	\$0,00	\$2.500,00	\$2.500,00
Santo domingo de los Tsáchilas	\$4.854,18	\$2.000,00	\$3.902,79
Promedio de Monto	\$5.355,85	\$5.718,74	\$5.575,57

■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por grupo étnico

	Femenino	Masculino	Total
De una nacionalidad o pueblo indígena	\$0,00	\$5.000,00	\$5.000,00
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	\$4.511,69	\$2.705,26	\$3.737,50
Negro/a	\$5.535,99	\$3.441,91	\$4.663,45
Mulato/a	\$3.333,33	\$5.694,01	\$4.985,81
Montuvio/a	\$2.422,14	\$6.702,64	\$5.632,52
Cholo/a	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Mestizo/a	\$5.521,15	\$5.834,63	\$5.712,40
Otro/a	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Promedio de Monto	\$5.355,85	\$5.718,74	\$5.575,57

■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por tipo de canal

	Femenino	Masculino	Total
OFICINA	\$5.355,85	\$5.718,74	\$5.575,57

■ Morosidad por sexo

Femenino	Masculino	Total
5,30%	6,66%	11,96%



Acceso a productos de crédito

■ Morosidad por sexo y por actividad económica del sujeto

	Femenino	Maculino	Total
Jubilado.	0,00%	0,02%	0,02%
Estudiante.	0,00%	0,00%	0,00%
Ama de casa.	0,00%	0,00%	0,00%
Empleado publico.	0,70%	0,65%	1,35%
Empleado privado.	0,99%	0,96%	1,95%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	1,97%	3,64%	5,62%
Explotación de minas y canteras.	0,00%	0,00%	0,00%
Industrias manufactureras.	0,11%	0,06%	0,17%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.	0,00%	0,00%	0,00%
Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades.	0,00%	0,00%	0,00%
Construcción.	0,00%	0,02%	0,02%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos.	1,09%	0,71%	1,80%
Transporte y almacenamiento.	0,07%	0,43%	0,49%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	0,17%	0,03%	0,19%
Información y comunicación.	0,00%	0,02%	0,02%
Actividades financieras y de seguros.	0,00%	0,00%	0,00%
Actividades inmobiliarias.	0,00%	0,00%	0,00%
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	0,00%	0,00%	0,00%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	0,03%	0,00%	0,03%
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación.	0,00%	0,00%	0,00%
Enseñanza.	0,03%	0,08%	0,11%
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	0,00%	0,00%	0,00%
Artes, entretenimiento y recreación.	0,00%	0,00%	0,00%
Otras actividades de servicios.	0,09%	0,00%	0,09%
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas.	0,05%	0,04%	0,09%
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales.	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	5,30%	6,66%	11,96%



Acceso a productos de crédito

■ Morosidad por sexo y por nivel de instrucción

	Femenino	Masculino	Total
Sin educación	0,01%	0,10%	0,10%
Primaria	2,51%	2,83%	5,34%
Secundaria	1,84%	2,67%	4,51%
Formación intermedia (técnica - tecnología)	0,00%	0,09%	0,09%
Universitaria	0,94%	0,97%	1,91%
Postgrado	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	5,30%	6,66%	11,96%

■ Morosidad por sexo y por provincia de domicilio

	Femenino	Masculino	Total
Bolívar	0,00%	0,00%	0,00%
Esmeraldas	5,04%	6,28%	11,32%
Imbabura	0,09%	0,07%	0,16%
Manabí	0,00%	0,00%	0,00%
Pichincha	0,06%	0,10%	0,16%
Santo domingo de los Tsáchilas	0,10%	0,21%	0,31%
Total general	5,30%	6,66%	11,96%



Acceso a productos de crédito

■ Morosidad por sexo y por rango de edad

	Femenino	Masculino	Total
Menores a 15 años	0,00%	0,00%	0,00%
Entre 15 a 17 años	0,00%	0,00%	0,00%
Entre 18 a 29 años	1,13%	1,49%	2,62%
Entre 30 a 39 años	1,51%	2,18%	3,69%
Entre 40 a 49 años	1,61%	1,51%	3,12%
Entre 50 a 65 años	0,74%	1,31%	2,06%
Mayor a 65 años	0,30%	0,17%	0,47%
Total general	5,30%	6,66%	11,96%

■ Morosidad por sexo y por grupo étnico

	Femenino	Masculino	Total
De una nacionalidad o pueblo indígena	0,00%	0,00%	0,00%
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	0,33%	0,11%	0,44%
Negro/a	0,71%	0,41%	1,12%
Mulato/a	0,65%	0,62%	1,27%
Montuvio/a	0,01%	0,37%	0,38%
Cholo/a	0,01%	0,10%	0,10%
Mestizo/a	3,59%	5,01%	8,60%
Otro/a	0,00%	0,03%	0,03%
Total general	5,30%	6,66%	11,96%



Transaccionalidad

■ Monto de los depósitos realizados por tipo de canal

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Oficina	\$576.598,05	\$877.994,21	\$10,00	\$1.454.602,26
Internet	\$283.485,56	\$358.538,98	\$39.439,91	\$681.464,45
Total general	\$860.083,61	\$1.236.533,19	\$39.449,91	\$2.136.066,71

■ Monto de los retiros por tipo de canal

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Oficina	\$780.681,67	\$1.160.437,10	\$28.416,91	\$1.969.535,68
Cajero Automático	\$71.190,00	\$90.080,00	\$0,00	\$161.270,00
Internet	\$207.179,72	\$139.807,89	\$3.485,00	\$350.472,61
Tarjeta de débito POS	\$6.776,33	\$5.141,44	\$0,00	\$11.917,77
Total general	\$1.065.827,72	\$1.395.466,43	\$31.901,91	\$2.493.196,06



Transaccionalidad

■ Número de depósitos por tipo de canal

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Oficina	1793	2580	1	4374
Cajero Automático	0	0	0	0
Internet	745	675	20	1440
Tarjeta de débito POS	0	0	0	0
Total general	2538	3255	21	5814

■ Número de retiros por tipo de canal

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Oficina	966	995	5	1966
Cajero Automático	924	1269	0	2193
Internet	216	139	3	358
Tarjeta de débito POS	178	178	0	356
Total general	2284	2581	8	4873



Representación

■ Distribución de socios y clientes por sexo

Femenino	45,91%
Masculino	53,77%
No aplica	0,31%
Total general	100%

■ Distribución de socios y clientes por sexo y rango de edad

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Menores a 15 años	0,00%	0,00%	0,06%	0,06%
entre 15 a 17 años	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%
Entre 18 a 29 años	4,35%	6,43%	0,11%	10,89%
Entre 30 a 39 años	9,85%	12,13%	0,00%	21,98%
Entre 40 a 49 años	10,07%	12,26%	0,01%	22,34%
Entre 50 a 65 años	13,67%	15,12%	0,03%	28,82%
Mayor a 65 años	7,97%	7,83%	0,01%	15,81%
Total general	45,91%	53,77%	0,23%	100%



Representación

■ Distribución de socios y clientes por sexo y actividad económica del sujeto

	Femenino	Maculino	No Aplica	Total
Jubilado	1,22%	0,83%	0,00%	2,05%
Estudiante	0,18%	0,09%	0,00%	0,27%
Ama de casa	2,74%	0,14%	0,00%	2,88%
Empleado Publico	4,62%	3,22%	0,02%	7,86%
Empleado Privado	5,19%	9,05%	0,00%	14,24%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca..	9,45%	18,78%	0,02%	28,25%
Explotación de minas y canteras..	0,01%	0,03%	0,00%	0,04%
Industrias manufactureras..	1,49%	0,91%	0,03%	2,42%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos.	0,00%	0,02%	0,00%	0,02%
Construcción	0,02%	0,62%	0,00%	0,64%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos.	16,88%	14,87%	0,20%	31,96%
Transporte y almacenamiento..	0,52%	3,12%	0,01%	3,65%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	0,82%	0,32%	0,00%	1,14%
Información y comunicación.	0,15%	0,13%	0,00%	0,28%
Actividades financieras y de seguros.	0,03%	0,02%	0,01%	0,06%
Actividades inmobiliarias.	0,06%	0,02%	0,00%	0,08%
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	0,32%	0,24%	0,01%	0,57%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	0,35%	0,36%	0,00%	0,71%
Administración pública y defensa; planes de seguridad social.	0,03%	0,04%	0,00%	0,07%
Enseñanza.	0,99%	0,44%	0,00%	1,43%
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	0,18%	0,12%	0,01%	0,31%
Artes, entretenimiento y recreación.	0,11%	0,11%	0,00%	0,22%
Otras actividades de servicios.	0,45%	0,26%	0,00%	0,71%
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes.	0,09%	0,02%	0,00%	0,11%
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	45,91%	53,77%	0,31%	100%



Representación

■ Distribución de socios y clientes por sexo y nivel de instrucción

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Sin educación	0,45%	0,61%	0,00%	1,07%
Primaria	14,57%	23,39%	0,00%	37,96%
Secundaria	23,38%	24,95%	0,00%	48,33%
Formación intermedia (técnica - tecnología)	0,38%	0,36%	0,00%	0,74%
Universitaria	7,03%	4,33%	0,00%	11,36%
Postgrado	0,09%	0,12%	0,00%	0,21%
N/D	0,00%	0,00%	0,31%	0,31%
Total general	45,91%	53,77%	0,31%	100%

■ Distribución de socios y clientes por sexo y por provincia de domicilio

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total general
Azuay	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Bolívar	0,01%	0,01%	0,00%	0,02%
Cañar	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Carchi	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Cotopaxi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Chimborazo	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
El Oro	0,00%	0,03%	0,00%	0,03%
Esmeraldas	44,66%	52,43%	0,28%	97,38%
Guayas	0,06%	0,03%	0,00%	0,09%
Imbabura	0,25%	0,29%	0,00%	0,54%
Loja	0,02%	0,00%	0,00%	0,02%
Los Ríos	0,03%	0,04%	0,00%	0,07%
Manabí	0,03%	0,07%	0,00%	0,10%
Morona Santiago	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Napo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Pastaza	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Píchincha	0,32%	0,36%	0,02%	0,70%
Tungurahua	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Zamora	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Galápagos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sucumbíos	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Orellana	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%
Santo domingo de los Tsáchilas	0,50%	0,44%	0,01%	0,95%
Santa Elena	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Total general	45,90%	53,77%	0,31%	100%



Representación

■ Distribución de socios y clientes por sexo y grupo étnico

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
De una nacionalidad o pueblo indígena	0,05%	0,09%	0,00%	0,14%
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	2,81%	2,22%	0,00%	5,03%
Negro/a	1,83%	1,82%	0,00%	3,65%
Mulato/a	1,96%	2,37%	0,00%	4,33%
Montuvio/a	1,06%	2,37%	0,00%	3,43%
Cholo/a	0,20%	0,68%	0,00%	0,88%
Mestizo/a	37,72%	43,89%	0,00%	81,61%
Jurídico	0,00%	0,00%	0,31%	0,31%
Otro/a	0,28%	0,32%	0,00%	0,60%
Total general	45,91%	53,77%	0,31%	100%

■ Datos de la persona que ocupa la Presidencia de la entidad

Sexo	Femenino
Rango de edad	Entre 50 a 59 años
Grupo étnico	Mestizo/a
Actividad económica de la persona	Actividades profesionales científicas y técnicas.
Nivel de instrucción	Universitaria
Provincia domicilio	Esmeraldas

■ Distribución por sexo en el Consejo de Administración

Femenino	64,29%
Masculino	35,71%
Total general	100%



Representación

■ Distribución por sexo y por actividad económica del socio en el Consejo de Administración

	Femenino	Masculino	Total
Jubilados	14,29%	7,14%	21,43%
Empleados públicos	28,57%	0,00%	28,57%
Empleados privados	7,14%	7,14%	14,29%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	0,00%	14,29%	14,29%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	7,14%	0,00%	7,14%
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	7,14%	7,14%	14,29%
Total general	64,29%	35,71%	100,00%

■ Distribución por sexo y por nivel de instrucción en el Consejo de Administración

	Femenino	Masculino	Total
Primaria	7,14%	0,00%	7,14%
Secundaria	7,14%	14,29%	21,43%
Universitaria	50,00%	14,29%	64,29%
Postgrado	0,00%	7,14%	7,14%
Total general	64,29%	35,72%	100,00%

■ Distribución por sexo y por provincia de domicilio en el Consejo de Administración

ESMERALDAS	Femenino	Masculino	Total
Total general	64,29%	35,71%	100%

■ Distribución por sexo y por grupo étnico en el Consejo de Administración

	Femenino	Masculino	Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	14,29%	0,00%	14,29%
Mestizo/a	28,57%	28,57%	57,14%
Mulato/a	7,14%	0,00%	7,14%
Negro/a	14,29%	7,14%	21,43%
Total general	64,29%	35,71%	100,00%



Representación

■ Distribución por sexo en el Consejo de Vigilancia

Femenino	70,00%
Masculino	30,00%
Total general	100%

■ Distribución por sexo y por rango de edad en el Consejo de Vigilancia

	Femenino	Masculino	TOTAL
Menores a 15 años	0,00%	0,00%	0,00%
Entre 15 a 17 años	0,00%	0,00%	0,00%
Entre 18 a 29 años	0,00%	0,00%	0,00%
Entre 30 a 39 años	10,00%	10,00%	20,00%
Entre 40 a 49 años	20,00%	10,00%	30,00%
Entre 50 a 65 años	20,00%	0,00%	20,00%
Mayores a 65 años	20,00%	10,00%	30,00%
Total general	70,00%	30,00%	100,00%

■ Distribución por sexo y por actividad económica del socio en el Consejo de Vigilancia

	Femenino	Masculino	Total
Jubilados	10,00%	10,00%	20,00%
Empleados públicos	10,00%	10,00%	10,00%
Empleados privados	10,00%	10,00%	40,00%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	10,00%	0,00%	10,00%
Información y comunicación.	10,00%	0,00%	10,00%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	20,00%	0,00%	20,00%
Total general	70,00%	30,00%	100,00%



Representación

■ Distribución por sexo y por nivel de instrucción en el Consejo de Vigilancia

	Femenino	Masculino	Total
Secundaria	50,00%	20,00%	70,00%
Universitaria	20,00%	10,00%	30,00%
Total general	70,00%	30,00%	100,00%

■ Distribución por sexo y por provincia de domicilio en el Consejo de Vigilancia

	Femenino	Masculino	Total
Esmeraldas	60,00%	30,00%	90,00%
Santo Domingo de los Tsáchilas	10,00%	0,00%	10,00%
Total general	70,00%	40,00%	100,00%

■ Distribución por sexo y por grupo étnico en el Consejo de Vigilancia

	Femenino	Masculino	Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	10,00%	10,00%	20,00%
Mestizo/a	50,00%	10,00%	60,00%
Mulato/a	0,00%	10,00%	10,00%
Negro/a	10,00%	0,00%	10,00%
Total general	70,00%	30,00%	100,00%



Representación

■ Distribución por sexo en la Asamblea General de Representantes

Femenino	55,00%
Masculino	45,00%
Total general	100%

■ Distribución por sexo y por rango de edad en la Asamblea General de Representantes

	Femenino	Masculino	Total
Entre 18 a 29 años	7,50%	2,50%	10,00%
Entre 30 a 39 años	7,50%	12,50%	20,00%
Entre 40 a 49 años	10,00%	10,00%	20,00%
Entre 50 a 65 años	27,50%	15,00%	42,50%
Mayor a 65 años	2,50%	5,00%	7,50%
Total general	55,00%	45,00%	100,00%



Representación

■ Distribución por sexo y por actividad económica del socio en la Asamblea General de Representantes

	Femenino	Masculino	Total
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	2,50%	0,00%	2,50%
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	2,50%	0,00%	2,50%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	5,00%	5,00%	10,00%
Artes, entretenimiento y recreación.	0,00%	2,50%	2,50%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos.	7,50%	7,50%	15,00%
Empleado privado.	5,00%	7,50%	12,50%
Empleado público.	27,50%	12,50%	40,00%
Industrias manufactureras.	0,00%	2,50%	2,50%
Información y comunicación.	2,50%	0,00%	2,50%
Jubilado.	2,50%	2,50%	5,00%
Transporte y almacenamiento.	0,00%	5,00%	5,00%
Construcción.	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	55,00%	45,00%	100,00%

■ Distribución por sexo y por nivel de instrucción en la Asamblea General de Representantes

	Femenino	Masculino	Total
Primaria	12,50%	10,00%	22,50%
Secundaria	20,00%	22,50%	42,50%
Universitaria	22,50%	12,50%	35,00%
Total general	55,00%	45,00%	100,00%



Representación

■ Distribución por sexo y por provincia de domicilio en la Asamblea General de Representantes

	Femenino	Masculino	Total
Santo Domingo de los Tsáchilas	2,50%	0,00%	2,50%
Esmeraldas	52,50%	45,00%	97,50%
Total general	55,00%	45,00%	100,00%

■ Distribución por sexo y por grupo étnico en la Asamblea General de Representantes

	Femenino	Masculino	Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	5,00%	5,00%	10,00%
Mestizo/a	40,00%	32,50%	72,50%
Montuvio	0,00%	2,50%	2,50%
Mulato	2,50%	0,00%	2,50%
Negro/a	7,50%	5,00%	12,50%
Total general	55,00%	45,00%	100,00%

■ Datos de la persona en la posición de Gerente

Sexo	Femenino
Rango de edad	Entre 50 a 59 años
Grupo étnico	Mestizo/a
Actividad económica de la persona	Empleado Privado
Nivel de instrucción	Universitaria
Provincia domicilio	Esmeraldas



Educación Financiera

■ Acceso de los socios y clientes a educación financiera por sexo

Femenino	43%
Masculino	57%
Total general	100%

■ Acceso de los socios y clientes a educación financiera por sexo y rango de edad

	Femenino	Masculino
Menores a 15 años	0%	0%
Entre 15 a 17 años	17%	10%
Entre 18 a 29 años	3%	3%
Entre 30 a 39 años	4%	9%
Entre 40 a 49 años	9%	7%
Entre 50 a 65 años	6%	21%
Mayores a 65 años	4%	7%
Total general	43%	57%

■ Acceso de los socios y clientes a educación financiera por sexo y actividad económica del sujeto

	Femenino	Masculino
Estudiante	16%	12%
Ama de casa	12%	0%
Empleados públicos	3%	3%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	13%	42%
Total general	43%	57%



Educación Financiera

■ Acceso de los socios y clientes a educación financiera por sexo y por nivel de instrucción

	Femenino	Masculino
Primaria	30%	39%
Secundaria	10%	13%
Universitaria	3%	4%
Total general	43%	57%

■ Acceso de los socios y clientes a educación financiera por sexo y por provincia de domicilio

	Femenino	Masculino
Esmeraldas	43,00%	57,00%
Total general	34,00%	57,00%

■ Acceso de los socios y clientes a educación financiera por sexo y grupo étnico

	Femenino	Masculino
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	9%	6%
Mulato/a	0%	1%
Mestizo/a	35%	49%
Total general	43%	57%



