



**NORMAS DE CONTROL
PARA LA **PROTECCIÓN** DE
LOS DERECHOS DE LOS SOCIOS,
CLIENTES Y USUARIOS FINANCIEROS
DESDE LA INCLUSIÓN FINANCIERA
CON PERSPECTIVA DE GÉNERO**



062 736 318 / 0986884869



coacantorcha



www.antorcha.fin.ec

Depósitos

Saldo de Depósitos por sexo

Femenino	\$3.431.863,95
Masculino	\$2.913.219,66
No Aplica	\$6.371,65
Total general	\$6.351.455,26

Saldo de Depósitos por sexo y por tipo de cuenta

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total general
Depósitos a la vista	\$1.335.768,65	\$1.604.993,67	\$6.371,65	\$2.947.133,97
Depósitos a plazo	\$1.977.076,53	\$1.144.500,52	\$ 0,00	\$3.121.577,05
Depósitos restringidos	\$119.018,77	\$163.725,47	\$ 0,00	\$282.744,24
Total general	\$3.431.863,95	\$2.913.219,66	\$6.371,65	\$6.351.455,26

Saldo de Depósitos por sexo y por rango de edad

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total general
Menor a 18 años	\$1.210,10	\$638,17	\$590,77	\$2.439,04
Entre 18 a 29 años	\$360.879,97	\$217.806,04	\$478,41	\$579.164,42
Entre 30 a 39 años	\$348.509,26	\$451.901,31	\$0,00	\$800.410,57
Entre 40 a 49 años	\$773.400,05	\$601.162,83	\$1.240,93	\$1.375.803,81
Entre 50 a 65 años	\$1.000.787,86	\$864.147,91	\$4.051,51	\$1.868.987,28
Mayor a 65 años	\$947.076,71	\$777.563,40	\$10,03	\$1.724.650,14
Total general	\$3.431.863,95	\$2.913.219,66	\$6.371,65	\$6.351.455,26



Depósitos

■ Saldo de Depósitos por sexo y por actividad económica del sujeto

ACTIVIDADES NO ECONÓMICAS	Femenino	Maculino	No aplica	Total general
Jubilado	\$417.171,98	\$86.656,66	\$0,00	\$503.828,64
Estudiante	\$65.197,92	\$17.215,66	\$0,00	\$82.413,58
Ama de casa	\$223.356,16	\$4.795,87	\$0,00	\$228.152,03
Empleado Público	\$200.097,37	\$49.658,78	\$5.071,60	\$254.827,75
Empleado Privado	\$498.290,63	\$485.769,44	\$0,00	\$984.060,07
ACTIVIDADES ECONÓMICAS				
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	\$758.003,11	\$1.699.215,63	\$266,49	\$2.457.485,23
Explotación de minas y canteras.	\$0,00	\$188,29	\$0,00	\$188,29
Industrias manufactureras.	\$82.950,87	\$17.745,63	\$90,65	\$100.787,15
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento.	\$0,00	\$675,18	\$0,00	\$675,18
Construcción	\$15,33	\$15.651,28	\$0,00	\$15.666,61
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	\$731.571,73	\$264.725,13	\$895,33	\$997.192,19
Transporte y almacenamiento.	\$37.211,83	\$114.916,39	\$5,02	\$152.133,24
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	\$237.514,67	\$20.550,88	\$0,00	\$258.065,55
Información y comunicación.	\$1.662,68	\$1.425,28	\$0,00	\$3.087,96
Actividades financieras y de seguros.	\$91,06	\$4.094,08	\$8,75	\$4.193,89
Actividades inmobiliarias.	\$963,38	\$160,39	\$0,00	\$1.123,77
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	\$36.235,19	\$8.287,96	\$5,34	\$44.528,49
Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	\$31.571,03	\$23.716,99	\$0,00	\$55.288,02
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria.	\$146,59	\$399,47	\$0,00	\$546,06
Enseñanza.	\$39.532,01	\$50.211,82	\$0,00	\$89.743,83
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	\$14.294,97	\$1.146,78	\$28,47	\$15.470,22
Artes, entretenimiento y recreación.	\$4.710,97	\$848,67	\$0,00	\$5.559,64
Otras actividades de servicios.	\$49.362,67	\$26.982,72	\$0,00	\$76.345,39
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio.	\$1.911,80	\$18.180,68	\$0,00	\$20.092,48
Total general	\$3.431.863,95	\$2.913.219,66	\$6.371,65	\$6.351.455,26



Depósitos

■ Saldo de Depósitos por sexo y por nivel de instrucción

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Sin educación	\$34.908,91	\$38.352,59	\$0,00	\$73.261,50
Primaria	\$1.050.968,37	\$1.726.970,07	\$0,00	\$2.777.938,44
Secundaria	\$1.512.835,13	\$890.335,92	\$0,00	\$2.403.171,05
Formación intermedia (técnica - tecnológica)	\$19.718,17	\$24.112,39	\$0,00	\$43.830,56
Universitaria	\$812.187,24	\$213.066,74	\$0,00	\$1.025.253,98
Postgrado	\$1.246,13	\$20.381,95	\$0,00	\$21.628,08
N/D	\$0,00	\$0,00	\$6.371,65	\$6.371,65
Total general	\$3.431.863,95	\$2.913.219,66	\$6.371,65	\$6.351.455,26

■ Saldo de Depósitos por sexo y por grupo étnico

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	\$249.555,26	\$117.734,63	\$0,00	\$367.289,89
Cholo/a	\$1.186,16	\$24.584,99	\$0,00	\$25.771,15
De una nacionalidad o pueblo indígena	\$276,33	\$2.323,76	\$0,00	\$2.600,09
Mestizo/a	\$2.880.556,63	\$2.427.387,85	\$0,00	\$5.307.944,48
Montuvio/a	\$51.554,27	\$142.795,78	\$0,00	\$194.350,05
Mulato/a	\$121.748,74	\$62.501,78	\$0,00	\$184.250,52
Negro/a	\$122.508,31	\$120.491,19	\$0,00	\$242.999,50
N/D	\$0,00	\$0,00	\$6.371,65	\$6.371,65
Otro/a	\$4.478,25	\$15.399,68	\$0,00	\$19.877,93
Total general	\$3.431.863,95	\$2.913.219,66	\$6.371,65	\$6.351.455,26



Depósitos

■ Saldo de Depósitos por sexo y por provincia de domicilio

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Azuay	\$0,00	\$5,11	\$0,00	\$5,11
Bolívar	\$41,02	\$408,45	\$0,00	\$449,47
Carchi	\$0,00	\$55,53	\$0,00	\$55,53
Chimborazo	\$0,00	\$41,26	\$0,00	\$41,26
El oro	\$0,00	\$19,94	\$0,00	\$19,94
Esmeraldas	\$3.373.841,37	\$2.839.635,34	\$6.329,20	\$6.219.805,91
Guayas	\$299,98	\$64,40	\$0,00	\$364,38
Imbabura	\$3.308,01	\$8.974,98	\$0,00	\$12.282,99
Loja	\$25,88	\$0,00	\$0,00	\$25,88
Los Ríos	\$653,74	\$84,81	\$0,00	\$738,55
Manabí	\$103,75	\$365,86	\$0,00	\$469,61
Orellana	\$46,76	\$0,00	\$0,00	\$46,76
Pichincha	\$7.676,25	\$9.065,84	\$13,75	\$16.755,84
Santa elena	\$0,00	\$157,60	\$0,00	\$157,60
Santo Domingo de los Tsáchilas	\$45.867,19	\$54.259,23	\$28,70	\$100.155,12
Sucumbíos	\$0,00	\$76,30	\$0,00	\$76,30
Tungurahua	\$0,00	\$5,01	\$0,00	\$5,01
Total general	\$3.431.863,95	\$2.913.219,66	\$6.371,65	\$6.351.455,26



Acceso a productos de crédito

■ Porcentaje de Acceso a créditos por tipo de crédito por sexo

	Femenino	Masculino	Total general
Consumo	16,19%	25,85%	42,04%
Microcrédito	19,60%	38,36%	57,96%
Total general	35,79%	64,21%	100,00%

■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por actividad económica del sujeto

		Femenino	Masculino	Total
CONSUMO	ACTIVIDADES ECONÓMICAS	16,19%	25,85%	42,04%
	Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	0,00%	0,24%	0,24%
	Actividades profesionales, científicas y técnicas.	0,39%	0,00%	0,39%
	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	2,41%	8,40%	10,81%
	Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	1,87%	1,64%	3,51%
	Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades	0,00%	0,13%	0,13%
	Empleado privado	4,53%	5,40%	9,93%
	Empleado publico	4,60%	4,36%	8,95%
	Enseñanza.	0,25%	1,40%	1,65%
	Información y comunicación.	0,38%	0,13%	0,51%
	Jubilado	1,12%	1,70%	2,82%
	Otras actividades de servicios.	0,64%	0,00%	0,64%
	Transporte y almacenamiento.	0,00%	2,46%	2,46%

		Femenino	Masculino	Total
MICROCRÉDITO	ACTIVIDADES ECONÓMICAS	19,60%	38,36%	57,96%
	Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	0,82%	0,38%	1,19%
	Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	0,38%	0,18%	0,57%
	Actividades inmobiliarias.	0,00%	0,37%	0,37%
	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	15,32%	30,03%	45,35%
	Artes, entretenimiento y recreación.	0,00%	0,32%	0,32%
	Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos.	2,02%	4,67%	6,69%
	Construcción.	0,00%	0,51%	0,51%
	Industrias manufactureras.	1,06%	0,38%	1,45%
	Información y comunicación.	0,00%	0,16%	0,16%
Transporte y almacenamiento.	0,00%	1,35%	1,35%	



Acceso a productos de crédito

■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por nivel de instrucción

		Femenino	Masculino	Total general
		16,19%	25,85%	42,04%
CONSUMO	Sin educación	0,00%	0,00%	0,00%
	Primaria	2,37%	6,54%	8,92%
	Secundaria	5,84%	11,19%	17,03%
	Formación intermedia (técnica - tecnología)	1,33%	0,67%	2,00%
	Universitaria	6,64%	6,02%	12,67%
	Postgrado	0,00%	1,43%	1,43%
		19,60%	38,36%	57,96%
MICROCRÉDITO	Sin educación	9,45%	20,04%	29,49%
	Primaria	9,12%	17,32%	26,44%
	Secundaria	0,24%	0,63%	0,87%
	Formación intermedia (técnica - tecnología)	0,00%	0,00%	0,00%
	Universitaria	0,79%	0,37%	1,16%
	Postgrado	0,00%	0,00%	0,00%
Total general		35,79%	64,21%	100,00%



Acceso a productos de crédito

■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por rango de edad

		Femenino	Masculino	Total general
		16,19%	25,85%	42,04%
CONSUMO	Entre 18 a 29 años	1,97%	6,45%	8,43%
	Entre 30 a 39 años	7,43%	4,63%	12,06%
	Entre 40 a 49 años	4,63%	7,02%	11,65%
	Entre 50 a 65 años	1,42%	4,65%	6,07%
	Mayor a 65 años	0,72%	3,11%	3,83%
		19,60%	38,36%	57,96%
MICROCRÉDITO	Entre 18 a 29 años	4,46%	9,26%	13,73%
	Entre 30 a 39 años	2,12%	8,40%	10,52%
	Entre 40 a 49 años	6,15%	9,12%	15,27%
	Entre 50 a 65 años	6,24%	9,83%	16,07%
	Mayor a 65 años	0,63%	1,75%	2,38%
Total general		35,79%	64,21%	100,00%

■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por provincia de domicilio

		Femenino	Masculino	Total general
		16,19%	25,85%	42,04%
CONSUMO	Esmeraldas	13,72%	25,26%	38,97%
	Imbabura	0,89%	0,26%	1,14%
	Pichincha	0,00%	0,19%	0,19%
	Santo domingo de los Tsáchilas	1,58%	0,15%	1,73%
		19,60%	38,36%	57,96%
MICROCRÉDITO	Esmeraldas	19,35%	37,17%	56,52%
	Imbabura	0,00%	0,68%	0,68%
	Pichincha	0,00%	0,50%	0,50%
	Santo domingo de los Tsáchilas	0,26%	0,00%	0,26%
Total general		35,79%	64,21%	100,00%



Acceso a productos de crédito

■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por grupo étnico

		Femenino	Masculino	Total
		16,19%	25,85%	42,04%
CONSUMO	Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	1,58%	1,63%	3,22%
	Cholo/a	0,00%	1,16%	1,16%
	Mestizo/a	13,42%	21,28%	34,70%
	Mulato/a	0,38%	0,00%	0,38%
	Negro/a	0,80%	1,78%	2,58%
		19,60%	38,36%	42,04%
MICROCRÉDITO	Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	0,66%	1,01%	1,67%
	Cholo/a	0,51%	0,63%	1,14%
	Mestizo/a	15,90%	33,02%	48,92%
	Montuvio/a	0,47%	1,78%	2,25%
	Mulato/a	0,37%	1,92%	2,29%
	Negro/a	1,69%	0,00%	1,69%
Total general		35,79%	64,21%	100,00%

■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por tipo de canal

	Femenino	Masculino	Total
Oficina	38,59%	61,41%	100,00%
Consumo	16,19%	25,85%	42,04%
Microcrédito	19,60%	38,36%	57,96%
Total general	35,79%	64,21%	100,00%



Acceso a productos de crédito

■ Monto promedio de crédito concedido por sexo

	Femenino	Masculino	Total
Promedio de Monto	\$4.942,20	\$5.536,31	\$5.307,96

■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por nivel de instrucción

	Femenino	Masculino	Total
Sin educación	3.767,42	9.854,19	6.810,81
Primaria	4.612,84	5.605,36	5.257,10
Secundaria	4.763,75	5.173,06	5.024,49
Formación intermedia (técnica - tecnología)	5.179,00	5.212,69	5.190,23
Universitaria	6.107,82	5.870,40	5.995,70
Posgrado	\$0,00	22.316,78	22.316,78
Promedio de Monto	4.942,20	5.536,31	5.307,96

■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por rango de edad

	Femenino	Masculino	Total
Entre 18 a 29 años	\$4.183,28	\$4.380,44	\$4.321,30
Entre 30 a 39 años	\$5.522,40	\$5.348,71	\$5.420,86
Entre 40 a 49 años	\$5.802,47	\$5.995,34	\$5.916,56
Entre 50 a 65 años	\$4.601,54	\$6.454,71	\$5.664,84
Mayor a 65 años	\$3.007,65	\$7.579,73	\$5.697,11
Total general	\$4.942,20	\$5.536,31	\$5.307,96



Acceso a productos de crédito

■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por actividad económica del sujeto

	Femenino	Masculino	Total
ACTIVIDADES NO ECONÓMICAS			
Jubilado.	\$2.505,42	\$8.838,93	\$4.405,47
Empleado privado.	\$5.978,23	\$5.665,21	\$5.821,72
Empleado público.	\$4.712,03	\$3.239,21	\$3.778,04
ACTIVIDADES ECONÓMICAS			
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	\$4.940,39	\$6.248,05	\$5.766,28
Explotación de minas y canteras	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Industrias manufactureras.	\$4.151,86	\$6.000,00	\$4.521,49
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades	\$0,00	\$2.000,00	\$2.000,00
Construcción.	\$0,00	\$3.952,07	\$3.952,07
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	\$6.738,91	\$5.791,63	\$6.119,53
Transporte y almacenamiento.	\$0,00	\$4.949,10	\$4.949,10
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	\$2.546,64	\$5.888,93	\$3.103,69
Información y comunicación.	\$6.000,00	\$2.250,00	\$3.500,00
Actividades financiera y de seguros	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Actividades inmobiliarias.	\$0,00	\$5.830,62	\$5.830,62
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	\$6.029,42	\$0,00	\$6.029,42
Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	\$6.000,00	\$3.351,86	\$4.234,57
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Enseñanza.	\$3.829,97	\$5.466,68	\$5.139,34
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Artes, entretenimiento y recreación.	\$0,00	\$5.000,00	\$5.000,00
Otras actividades de servicios.	\$10.000,00	\$0,00	\$10.000,00
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Promedio de Monto	\$4.942,20	\$5.536,31	\$5.307,96



Acceso a productos de crédito

■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por provincia de domicilio

	Femenino	Masculino	Total
Esmeraldas	\$4.777,44	\$5.664,27	\$5.322,20
Imbabura	\$6.914,99	\$3.670,27	\$4.751,84
Pichincha	\$0,00	\$3.608,01	\$3.608,01
Santo domingo de los Tsáchilas	\$9.558,65	\$1.156,59	\$6.197,82
Promedio de Monto	\$4.942,20	\$5.536,31	\$5.307,96

■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por grupo étnico

	Femenino	Masculino	Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	\$5.839,82	\$5.889,78	\$5.866,72
Cholo/a	\$7.885,07	\$5.599,39	\$5.980,34
Mestizo/a	\$4.815,79	\$5.502,21	\$5.240,32
Montuvio/a	\$3.676,87	\$6.951,73	\$5.860,11
Mulato/a	\$3.939,80	\$5.985,96	\$5.218,65
Negro/a	\$6.478,68	\$4.628,35	\$5.553,51
Promedio de Monto	\$4.942,20	\$5.536,31	\$5.307,96

■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por tipo de canal

	Femenino	Masculino	Total
OFICINA	\$4.942,20	\$5.536,31	\$5.307,96

■ Morosidad por sexo

Femenino	Masculino	Total
Masculino	Masculino	Total



Acceso a productos de crédito

■ Morosidad por sexo y por actividad económica del sujeto

	Femenino	Maculino	Total
ACTIVIDADES NO ECONÓMICAS			
Jubilado	0,00%	0,02%	0,02%
Ama de casa	0,00%	0,00%	0,00%
Empleado público	0,55%	0,64%	1,19%
Empleado privado	1,15%	1,24%	2,39%
ACTIVIDADES ECONÓMICAS			
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	1,95%	3,87%	5,81%
Explotación de minas y canteras.	0,00%	0,00%	0,00%
Industrias manufactureras.	0,15%	0,09%	0,24%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.	0,00%	0,00%	0,00%
Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades	0,00%	0,00%	0,00%
Construcción.	0,00%	0,02%	0,02%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos.	1,31%	0,76%	2,07%
Transporte y almacenamiento.	0,07%	0,60%	0,67%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	0,12%	0,10%	0,21%
Información y comunicación.	0,00%	0,00%	0,00%
Actividades financieras y de seguros.	0,00%	0,00%	0,00%
Actividades inmobiliarias.	0,00%	0,00%	0,00%
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	0,00%	0,00%	0,00%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	0,03%	0,00%	0,03%
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de	0,00%	0,00%	0,00%
Enseñanza.	0,03%	0,09%	0,11%
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	0,00%	0,00%	0,00%
Artes, entretenimiento y recreación.	0,00%	0,00%	0,00%
Otras actividades de servicios.	0,10%	0,00%	0,10%
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y.	0,05%	0,04%	0,10%
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales.	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	5,50%	7,46%	12,96%



Acceso a productos de crédito

■ Morosidad por sexo y por nivel de instrucción

	Femenino	Masculino	Total
Sin educación	0,01%	0,10%	0,11%
Primaria	2,59%	3,01%	5,60%
Secundaria	1,89%	3,27%	5,16%
Formación intermedia (técnica - tecnología)	0,00%	0,09%	0,09%
Universitaria	1,01%	0,98%	2,00%
Postgrado	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	5,50%	7,46%	12,96%

■ Morosidad por sexo y por provincia de domicilio

	Femenino	Masculino	Total
Bolívar	0,00%	0,00%	0,00%
Esmeraldas	5,28%	7,03%	12,31%
Imbabura	0,10%	0,07%	0,17%
Manabí	0,00%	0,00%	0,00%
Pichincha	0,06%	0,10%	0,17%
Santo domingo de los Tsáchilas	0,06%	0,25%	0,31%
Total general	5,50%	7,46%	12,96%



Acceso a productos de crédito

■ Morosidad por sexo y por rango de edad

	Femenino	Masculino	Total
Entre 18 a 29 años	1,14%	1,86%	3,01%
Entre 30 a 39 años	1,52%	2,35%	3,87%
Entre 40 a 49 años	1,67%	1,64%	3,31%
Entre 50 a 65 años	0,82%	1,47%	2,29%
Mayor a 65 años	0,34%	0,14%	0,48%
Total general	5,50%	7,46%	12,96%

■ Morosidad por sexo y por grupo étnico

	Femenino	Masculino	Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	0,34%	0,17%	0,51%
Cholo/a	0,01%	0,10%	0,11%
De una nacionalidad o pueblo indígena	0,00%	0,00%	0,00%
Mestizo/a	4,02%	5,45%	9,48%
Montuvio/a	0,02%	0,40%	0,41%
Mulato/a	0,68%	0,86%	1,54%
Negro/a	0,44%	0,43%	0,88%
Otro/a	0,00%	0,03%	0,03%
Total general	5,50%	7,46%	12,96%



Transaccionalidad

■ Monto de los depósitos realizados por tipo de canal

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Oficina	\$466.946,84	\$618.320,01	\$1.540,00	\$1.086.806,85
Internet	\$231.706,96	\$122.968,60	\$14.030,00	\$368.705,56
Total general	\$698.653,80	\$741.288,61	\$15.570,00	\$1.455.512,41

■ Monto de los retiros por tipo de canal

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Oficina	\$755.318,09	\$879.871,54	\$18.736,30	\$1.297.197,20
Cajero Automático	\$80.320,00	\$93.100,00	\$0,00	\$60.840,00
Internet	\$124.252,59	\$169.154,94	\$9.300,00	\$113.187,08
Tarjeta de débito POS	\$5.764,91	\$4.886,19	\$0,00	\$4.292,23
Total general	\$965.655,59	\$1.147.012,67	\$28.036,30	\$1.475.516,51



Transaccionalidad

■ Número de depósitos por tipo de canal

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Oficina	1632	2128	2	3762
Cajero Automático	0	0	0	0
Internet	667	556	9	1232
Tarjeta de débito POS	0	0	0	0
Total general	2299	2684	11	4994

■ Número de retiros por tipo de canal

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Oficina	1159	1332	2	2493
Cajero Automático	988	1417	0	2405
Internet	268	162	0	430
Tarjeta de débito POS	267	229	0	496
Total general	2682	3140	2	5824



Representación

■ Distribución de socios y clientes por sexo

Femenino	45,94%
Masculino	53,74%
No aplica	0,32%
Total general	100%

■ Distribución de socios y clientes por sexo y rango de edad

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Menor a 18 años	0,00%	0,00%	0,17%	0,17%
Entre 18 a 29 años	4,44%	6,54%	0,09%	11,07%
Entre 30 a 39 años	9,83%	12,11%	0,00%	21,94%
Entre 40 a 49 años	9,97%	12,33%	0,02%	22,33%
Entre 50 a 65 años	13,89%	15,09%	0,02%	29,00%
Mayor a 65 años	7,81%	7,68%	0,01%	15,49%
Total general	45,94%	53,74%	0,32%	100%



Representación

■ Distribución de socios y clientes por sexo y actividad económica del sujeto

	Femenino	Maculino	No Aplica	Total
ACTIVIDADES NO ECONÓMICAS				
Jubilado	1,22%	0,80%	0,00%	2,02%
Estudiante	0,18%	0,09%	0,00%	0,27%
Ama de casa	2,79%	0,13%	0,00%	2,92%
Empleado público	4,63%	3,24%	0,02%	7,89%
Empleado privado	5,27%	9,14%	0,00%	14,41%
ACTIVIDADES ECONÓMICAS				
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	9,32%	18,46%	0,02%	27,81%
Explotación de minas y canteras.	0,00%	0,03%	0,00%	0,03%
Industrias manufactureras.	1,46%	0,90%	0,03%	2,40%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento.	0,00%	0,02%	0,00%	0,02%
Construcción	0,02%	0,62%	0,00%	0,64%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos.	17,01%	15,09%	0,20%	32,30%
Transporte y almacenamiento.	0,48%	3,12%	0,01%	3,61%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	0,81%	0,31%	0,00%	1,12%
Información y comunicación.	0,16%	0,13%	0,00%	0,29%
Actividades financieras y de seguros.	0,03%	0,02%	0,01%	0,06%
Actividades inmobiliarias.	0,05%	0,02%	0,00%	0,07%
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	0,29%	0,22%	0,01%	0,53%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	0,37%	0,36%	0,00%	0,72%
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de.	0,02%	0,04%	0,00%	0,06%
Enseñanza.	0,99%	0,45%	0,00%	1,43%
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	0,17%	0,13%	0,01%	0,32%
Artes, entretenimiento y recreación.	0,11%	0,11%	0,00%	0,22%
Otras actividades de servicios.	0,47%	0,26%	0,00%	0,73%
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes.	0,09%	0,03%	0,00%	0,12%
Total general	45,94%	53,74%	0,32%	100,00%



Representación

■ Distribución de socios y clientes por sexo y nivel de instrucción

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Sin educación	0,46%	0,62%	0,00%	1,08%
Primaria	14,53%	23,52%	0,00%	38,04%
Secundaria	23,57%	24,86%	0,00%	48,42%
Formación intermedia (técnica - tecnología)	0,39%	0,34%	0,00%	0,72%
Universitaria	6,91%	4,30%	0,00%	11,21%
Postgrado	0,09%	0,11%	0,00%	0,20%
N/D	0,00%	0,00%	0,32%	0,32%
Total general	45,94%	53,74%	0,32%	100%

■ Distribución de socios y clientes por sexo y por provincia de domicilio

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total general
Azuay	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Bolívar	0,01%	0,01%	0,00%	0,02%
Carchi	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Chimborazo	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
El Oro	0,00%	0,03%	0,00%	0,03%
Esmeraldas	44,70%	52,45%	0,28%	97,44%
Guayas	0,06%	0,03%	0,00%	0,09%
Imbabura	0,25%	0,28%	0,00%	0,54%
Loja	0,02%	0,00%	0,00%	0,02%
Los Ríos	0,03%	0,04%	0,00%	0,07%
Manabí	0,03%	0,07%	0,00%	0,10%
Orellana	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%
Pichincha	0,34%	0,34%	0,02%	0,69%
Santa Elena	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Santo Domingo de los Tsáchilas	0,49%	0,43%	0,01%	0,93%
Sucumbíos	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Tungurahua	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Total general	45,94%	53,74%	0,32%	100%



Representación

■ Distribución de socios y clientes por sexo y grupo étnico

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	2,82%	2,20%	0,00%	5,01%
Cholo/a	0,20%	0,70%	0,00%	0,90%
De una nacionalidad o pueblo indígena	0,05%	0,08%	0,00%	0,13%
Mestizo/a	37,71%	43,75%	0,00%	81,46%
Montuvio/a	1,08%	2,46%	0,00%	3,54%
Mulato/a	1,99%	2,41%	0,00%	4,40%
Negro/a	1,82%	1,83%	0,00%	3,65%
No aplica	0,00%	0,00%	0,32%	0,32%
Otro/a	0,27%	0,32%	0,00%	0,59%
Total general	45,94%	53,74%	0,32%	100,00%

■ Datos de la persona que ocupa la Presidencia de la entidad

Sexo	Femenino
Rango de edad	Entre 50 a 59 años
Grupo étnico	Mestizo/a
Actividad económica de la persona	Actividades profesionales científicas y técnicas.
Nivel de instrucción	Universitaria
Provincia domicilio	Esmeraldas

■ Distribución por sexo en el Consejo de Administración

Femenino	64,29%
Masculino	35,71%
Total general	100%



Representación

■ Distribución por sexo y por actividad económica del socio en el Consejo de Administración

	Femenino	Masculino	Total
Jubilados	14,29%	7,14%	21,43%
Empleados públicos	21,43%	7,14%	28,57%
Empleados privados	7,14%	7,14%	14,29%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	0,00%	14,29%	14,29%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	14,29%	0,00%	14,29%
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	7,14%	0,00%	7,14%
Total general	64,29%	35,71%	100,00%

■ Distribución por sexo y por nivel de instrucción en el Consejo de Administración

	Femenino	Masculino	Total
Primaria	7,14%	0,00%	14,29%
Secundaria	7,14%	14,29%	21,43%
Universitaria	42,86%	14,28%	57,14%
Postgrado	7,14%	7,14%	7,14%
Total general	64,28%	35,71%	100,00%

■ Distribución por sexo y por provincia de domicilio en el Consejo de Administración

ESMERALDAS	Femenino	Masculino	Total
Total general	64,29%	35,71%	100%

■ Distribución por sexo y por grupo étnico en el Consejo de Administración

	Femenino	Masculino	Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	14,29%	0,00%	14,29%
Mestizo/a	35,71%	28,57%	64,28%
Mulato/a	0,00%	0,00%	0,00%
Negro/a	14,29%	7,14%	21,43%
Total general	64,29%	35,71%	100,00%



Representación

■ Distribución por sexo en el Consejo de Vigilancia

Femenino	70,00%
Masculino	30,00%
Total general	100%

■ Distribución por sexo y por rango de edad en el Consejo de Vigilancia

	Femenino	Masculino	TOTAL
Entre 20 a 29 años	10,00%	0,00%	10,00%
Entre 30 a 39 años	10,00%	10,00%	20,00%
Entre 40 a 49 años	30,00%	10,00%	40,00%
Mayor a 50 años	20,00%	10,00%	30,00%
Total general	70,00%	30,00%	100,00%

■ Distribución por sexo y por actividad económica del socio en el Consejo de Vigilancia

	Femenino	Masculino	Total
Jubilados	10,00%	10,00%	20,00%
Empleados públicos	10,00%	10,00%	10,00%
Empleados privados	10,00%	10,00%	40,00%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	10,00%	0,00%	10,00%
Información y comunicación.	10,00%	0,00%	10,00%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	20,00%	0,00%	20,00%
Total general	70,00%	30,00%	100,00%



Representación

■ Distribución por sexo y por nivel de instrucción en el Consejo de Vigilancia

	Femenino	Masculino	Total
Secundaria	50,00%	20,00%	70,00%
Universitaria	20,00%	10,00%	30,00%
Total general	70,00%	30,00%	100,00%

■ Distribución por sexo y por provincia de domicilio en el Consejo de Vigilancia

	Femenino	Masculino	Total
Esmeraldas	60,00%	30,00%	90,00%
Santo Domingo de los Tsáchilas	10,00%	0,00%	10,00%
Total general	70,00%	40,00%	100,00%

■ Distribución por sexo y por grupo étnico en el Consejo de Vigilancia

	Femenino	Masculino	Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	10,00%	10,00%	20,00%
Mestizo/a	50,00%	10,00%	60,00%
Mulato/a	0,00%	10,00%	10,00%
Negro/a	10,00%	0,00%	10,00%
Total general	70,00%	30,00%	100,00%



Representación

■ Distribución por sexo en la Asamblea General de Representantes

Femenino	55,00%
Masculino	45,00%
Total general	100%

■ Distribución por sexo y por rango de edad en la Asamblea General de Representantes

	Femenino	Masculino	Total
Entre 18 a 29 años	7,50%	2,50%	10,00%
Entre 30 a 39 años	7,50%	12,50%	20,00%
Entre 40 a 49 años	10,00%	10,00%	20,00%
Entre 50 a 65 años	27,50%	15,00%	42,50%
Mayor a 65 años	2,50%	5,00%	7,50%
Total general	55,00%	45,00%	100,00%



Representación

■ Distribución por sexo y por actividad económica del socio en la Asamblea General de Representantes

	Femenino	Masculino	Total
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	2,50%	0,00%	2,50%
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	2,50%	0,00%	2,50%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	5,00%	5,00%	10,00%
Artes, entretenimiento y recreación.	0,00%	2,50%	2,50%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos.	7,50%	7,50%	15,00%
Empleado privado.	5,00%	7,50%	12,50%
Empleado público.	27,50%	12,50%	40,00%
Industrias manufactureras.	0,00%	2,50%	2,50%
Información y comunicación.	2,50%	0,00%	2,50%
Jubilado.	2,50%	2,50%	5,00%
Transporte y almacenamiento.	0,00%	5,00%	5,00%
Construcción.	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	55,00%	45,00%	100,00%

■ Distribución por sexo y por nivel de instrucción en la Asamblea General de Representantes

	Femenino	Masculino	Total
Primaria	12,50%	10,00%	22,50%
Secundaria	20,00%	22,50%	42,50%
Universitaria	22,50%	12,50%	35,00%
Total general	55,00%	45,00%	100,00%



Representación

■ Distribución por sexo y por provincia de domicilio en la Asamblea General de Representantes

	Femenino	Masculino	Total
Santo Domingo de los Tsáchilas	2,50%	0,00%	2,50%
Esmeraldas	52,50%	45,00%	97,50%
Total general	55,00%	45,00%	100,00%

■ Distribución por sexo y por grupo étnico en la Asamblea General de Representantes

	Femenino	Masculino	Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	5,00%	5,00%	10,00%
Mestizo/a	40,00%	32,50%	72,50%
Montuvio	0,00%	2,50%	2,50%
Mulato	2,50%	0,00%	2,50%
Negro/a	7,50%	5,00%	12,50%
Total general	55,00%	45,00%	100,00%

■ Datos de la persona en la posición de Gerente

Sexo	Femenino
Rango de edad	Entre 50 a 59 años
Grupo étnico	Mestizo/a
Actividad económica de la persona	Empleado Privado
Nivel de instrucción	Universitaria
Provincia domicilio	Esmeraldas



Educación Financiera

■ Acceso de los socios y clientes a educación financiera por sexo

Femenino	37,84%
Masculino	62,16%
Total general	100%

■ Acceso de los socios y clientes a educación financiera por sexo y rango de edad

	Femenino	Masculino	Total
Menor a 18 años	0,00%	0,00%	0,00%
Entre 18 a 29 años	9,41%	16,47%	25,88%
Entre 30 a 39 años	10,59%	10,59%	21,18%
Entre 40 a 49 años	12,94%	10,59%	23,53%
Entre 50 a 65 años	7,06%	11,76%	18,82%
Mayor a 65 años	5,88%	4,71%	10,59%
Total general	45,88%	54,12%	100,00%



Educación Financiera

■ Acceso de los socios y clientes a educación financiera por sexo y actividad económica del sujeto

	Femenino	Masculino
Estudiante	37,84%	62,16%
Total general	37,84%	62,16%

■ Acceso de los socios y clientes a educación financiera por sexo y por nivel de instrucción

	Femenino	Masculino
Primaria	37,84%	62,16%
Total general	37,84%	62,16%

■ Acceso de los socios y clientes a educación financiera por sexo y por provincia de domicilio

	Femenino	Masculino
Esmeraldas	37,84%	62,16%
Total general	37,84%	62,16%

■ Acceso de los socios y clientes a educación financiera por sexo y grupo étnico

	Femenino	Masculino
Mestizo/a	37,84%	62,16%
Total general	37,84%	62,16%



