



**NORMAS DE CONTROL  
PARA LA **PROTECCIÓN** DE  
LOS DERECHOS DE LOS SOCIOS,  
CLIENTES Y USUARIOS FINANCIEROS  
DESDE LA INCLUSIÓN FINANCIERA  
CON PERSPECTIVA DE GÉNERO**



062 736 318 / 0986884869



coacantorcha



www.antorcha.fin.ec

# Depósitos

## Saldo de Depósitos por sexo

Femenino	\$3.377.878,90
Masculino	\$3.012.906,53
No Aplica	\$8.484,63
<b>Total general</b>	<b>\$6.399.270,06</b>

## Saldo de Depósitos por sexo y por tipo de cuenta

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total general
Depósitos a la vista	\$1.333.787,08	\$1.718.014,99	\$8.484,63	\$3.060.286,70
Depósitos a plazo	\$1.934.622,98	\$1.136.648,46	\$ 0,00	\$3.071.271,44
Depósitos restringidos	\$109.468,84	\$158.243,08	\$ 0,00	\$267.711,92
<b>Total general</b>	<b>\$3.377.878,90</b>	<b>\$3.012.906,53</b>	<b>\$8.484,63</b>	<b>\$6.399.270,06</b>

## Saldo de Depósitos por sexo y por rango de edad

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total general
Menor a 18 años	\$1.293,59	\$690,72	\$3.733,90	\$5.718,21
Entre 18 a 29 años	\$404.052,33	\$210.580,12	\$473,35	\$615.105,80
Entre 30 a 39 años	\$345.856,07	\$479.539,21	\$0,00	\$825.395,28
Entre 40 a 49 años	\$820.743,35	\$679.390,89	\$924,39	\$1.501.058,63
Entre 50 a 65 años	\$992.901,94	\$888.834,13	\$3.342,96	\$1.885.079,03
Mayor a 65 años	\$813.031,62	\$753.871,46	\$10,03	\$1.566.913,11
<b>Total general</b>	<b>\$3.377.878,90</b>	<b>\$3.012.906,53</b>	<b>\$8.484,63</b>	<b>\$6.399.270,06</b>



# Depósitos

## Saldo de Depósitos por sexo y por actividad económica del sujeto

ACTIVIDADES NO ECONÓMICAS	Femenino	Maculino	No aplica	Total general
Jubilado	\$376.943,04	\$96.103,36	\$0,00	\$473.046,40
Estudiante	\$61.500,60	\$8.047,62	\$0,00	\$69.548,22
Ama de casa	\$200.112,94	\$5.230,85	\$0,00	\$205.343,79
Empleado Público	\$203.820,62	\$53.639,53	\$3.332,60	\$260.792,75
Empleado Privado	\$481.710,00	\$466.649,87	\$0,00	\$948.359,87
ACTIVIDADES ECONÓMICAS				
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	\$775.505,65	\$1.790.974,02	\$266,49	\$2.566.746,16
Explotación de minas y canteras.	\$0,00	\$188,29	\$0,00	\$188,29
Industrias manufactureras.	\$87.830,06	\$14.176,32	\$90,65	\$102.097,03
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento.	\$0,00	\$651,79	\$0,00	\$651,79
Construcción	\$15,33	\$13.491,21	\$0,00	\$13.506,54
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	\$755.548,50	\$297.109,70	\$1.609,24	\$1.054.267,44
Transporte y almacenamiento.	\$38.148,29	\$124.170,05	\$5,02	\$162.323,36
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	\$226.518,27	\$17.881,82	\$0,00	\$244.400,09
Información y comunicación.	\$2.785,91	\$4.635,76	\$0,00	\$7.421,67
Actividades financieras y de seguros.	\$227,89	\$2.928,26	\$3.146,82	\$6.302,97
Actividades inmobiliarias.	\$658,79	\$433,53	\$0,00	\$1.092,32
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	\$39.170,41	\$10.387,09	\$5,34	\$49.562,84
Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	\$28.397,16	\$22.614,21	\$0,00	\$51.011,37
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria.	\$117,21	\$399,47	\$0,00	\$516,68
Enseñanza.	\$30.435,60	\$32.112,39	\$0,00	\$62.547,99
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	\$14.318,55	\$3.791,67	\$28,47	\$18.138,69
Artes, entretenimiento y recreación.	\$4.910,27	\$313,45	\$0,00	\$5.223,72
Otras actividades de servicios.	\$47.514,17	\$27.015,48	\$0,00	\$74.529,65
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio.	\$1.689,64	\$19.960,79	\$0,00	\$21.650,43
<b>Total general</b>	<b>\$3.377.878,90</b>	<b>\$3.012.906,53</b>	<b>\$8.484,63</b>	<b>\$6.399.270,06</b>



# Depósitos

## Saldo de Depósitos por sexo y por nivel de instrucción

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Sin educación	\$40.377,75	\$48.193,25	\$0,00	\$88.571,00
Primaria	\$998.478,08	\$1.838.965,94	\$0,00	\$2.837.444,02
Secundaria	\$1.536.049,31	\$916.291,22	\$0,00	\$2.452.340,53
Formación intermedia (técnica - tecnológica)	\$24.558,03	\$21.128,46	\$0,00	\$45.686,49
Universitaria	\$776.628,18	\$186.452,49	\$0,00	\$963.080,67
Postgrado	\$1.787,55	\$1.875,17	\$0,00	\$3.662,72
N/D	\$0,00	\$0,00	\$8.484,63	\$8.484,63
<b>Total general</b>	<b>\$3.377.878,90</b>	<b>\$3.012.906,53</b>	<b>\$8.484,63</b>	<b>\$6.399.270,06</b>

## Saldo de Depósitos por sexo y por grupo étnico

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	\$222.695,70	\$123.893,42	\$0,00	\$346.589,12
Cholo/a	\$11.429,27	\$29.455,70	\$0,00	\$40.884,97
De una nacionalidad o pueblo indígena	\$234,93	\$2.287,38	\$0,00	\$2.522,31
Mestizo/a	\$2.850.726,28	\$2.520.726,10	\$0,00	\$5.371.452,38
Montuvio/a	\$60.225,05	\$157.527,40	\$0,00	\$217.752,45
Mulato/a	\$113.734,46	\$52.978,73	\$0,00	\$166.713,19
Negro/a	\$116.498,50	\$113.465,70	\$0,00	\$229.964,20
Null	\$0,00	\$0,00	\$8.484,63	\$8.484,63
Otro/a	\$2.334,71	\$12.572,10	\$0,00	\$14.906,81
<b>Total general</b>	<b>\$3.377.878,90</b>	<b>\$3.012.906,53</b>	<b>\$8.484,63</b>	<b>\$6.399.270,06</b>



# Depósitos

## Saldo de Depósitos por sexo y por provincia de domicilio

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Azuay	\$0,00	\$5,11	\$0,00	\$5,11
Bolívar	\$0,00	\$3.414,52	\$0,00	\$3.414,52
Carchi	\$0,00	\$55,53	\$0,00	\$55,53
Chimborazo	\$0,00	\$41,26	\$0,00	\$41,26
El oro	\$0,00	\$19,94	\$0,00	\$19,94
Esmeraldas	\$3.325.092,56	\$2.938.262,25	\$5.304,11	\$6.268.658,92
Guayas	\$299,98	\$64,40	\$0,00	\$364,38
Imbabura	\$6.044,38	\$4.475,16	\$0,00	\$10.519,54
Loja	\$25,88	\$0,00	\$0,00	\$25,88
Los Ríos	\$653,74	\$84,81	\$0,00	\$738,55
Manabí	\$103,75	\$346,20	\$0,00	\$449,95
Orellana	\$46,76	\$0,00	\$0,00	\$46,76
Pichincha	\$8.925,86	\$9.761,38	\$3.151,82	\$21.839,06
Santa elena	\$0,00	\$157,60	\$0,00	\$157,60
Santo Domingo de los Tsáchilas	\$36.685,99	\$56.137,06	\$28,70	\$92.851,75
Sucumbíos	\$0,00	\$76,30	\$0,00	\$76,30
Tungurahua	\$0,00	\$5,01	\$0,00	\$5,01
Total general	\$3.377.878,90	\$3.012.906,53	\$8.484,63	\$6.399.270,06



# Acceso a productos de crédito

## ■ Porcentaje de Acceso a créditos por tipo de crédito por sexo

	Femenino	Masculino	Total general
Consumo	23,00%	26,00%	49,00%
Microcrédito	18,00%	33,00%	51,00%
Total general	41,00%	59,00%	100,00%

## ■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por actividad económica del sujeto

		Femenino	Masculino	Total
CONSUMO	<b>ACTIVIDADES NO ECONÓMICAS</b>			
	Jubilado.	0,32%	0,00%	0,32%
	Empleado privado.	3,56%	7,41%	10,96%
	Empleado público.	4,82%	5,82%	10,64%
	<b>ACTIVIDADES ECONÓMICAS</b>			
	Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	0,74%	0,00%	0,74%
	Actividades financieras y de seguros.	0,09%	0,00%	0,09%
	Actividades profesionales, científicas y técnicas.	0,00%	0,78%	0,78%
	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	1,85%	2,06%	3,91%
	Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos.	0,60%	0,00%	0,60%
	Enseñanza.	0,18%	0,00%	0,18%
	Industrias manufactureras.	0,18%	0,00%	0,18%
	Transporte y almacenamiento.	0,00%	1,65%	1,65%
		<b>12,35%</b>	<b>17,72%</b>	<b>30,07%</b>

MICROCRÉDITO	<b>ACTIVIDADES ECONÓMICAS</b>			
	Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	0,49%	0,00%	0,49%
	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	18,85%	38,15%	57,00%
	Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	3,72%	1,29%	5,01%
	Enseñanza.	0,00%	0,46%	0,46%
	Industrias manufactureras.	1,94%	1,66%	3,60%
	Otras actividades de servicios.	1,06%	0,00%	1,06%
	Transporte y almacenamiento.	0,18%	2,12%	2,31%
	<b>26,24%</b>	<b>43,69%</b>	<b>69,93%</b>	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>38,59%</b>	<b>61,41%</b>	<b>100,00%</b>	



# Acceso a productos de crédito

## ■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por nivel de instrucción

		Femenino	Masculino	Total general
		<b>12,35%</b>	<b>17,72%</b>	<b>30,07%</b>
CONSUMO	Sin educación	0,00%	0,00%	0,00%
	Primaria	1,52%	2,20%	3,72%
	Secundaria	5,54%	9,52%	15,06%
	Formación intermedia (técnica - tecnología)	0,97%	0,00%	0,97%
	Universitaria	4,32%	6,00%	10,32%
	Postgrado	0,00%	0,00%	0,00%
		<b>26,24%</b>	<b>43,69%</b>	<b>69,93%</b>
MICROCRÉDITO	Sin educación	0,78%	0,00%	0,78%
	Primaria	12,35%	22,60%	34,94%
	Secundaria	11,44%	19,53%	30,97%
	Formación intermedia (técnica - tecnología)	0,00%	1,02%	1,02%
	Universitaria	1,66%	0,56%	2,22%
	Postgrado	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Total general</b>		<b>38,59%</b>	<b>61,41%</b>	<b>100,00%</b>



# Acceso a productos de crédito

## ■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por rango de edad

		Femenino	Masculino	Total general
		26,24%	43,69%	69,93%
CONSUMO	Entre 18 a 29 años	6,37%	8,45%	14,82%
	Entre 30 a 39 años	6,18%	11,45%	17,63%
	Entre 40 a 49 años	5,26%	15,10%	20,36%
	Entre 50 a 65 años	5,84%	7,13%	12,97%
	Mayor a 65 años	2,59%	1,57%	4,15%
		12,35%	17,72%	30,07%
MICROCRÉDITO	Entre 18 a 29 años	2,22%	4,85%	7,06%
	Entre 30 a 39 años	1,46%	6,31%	7,77%
	Entre 40 a 49 años	3,92%	5,08%	9,00%
	Entre 50 a 65 años	3,88%	1,29%	5,17%
	Mayor a 65 años	0,88%	0,18%	1,06%
<b>Total general</b>		38,59%	61,41%	100,00%

## ■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por provincia de domicilio

		Femenino	Masculino	Total general
		12,35%	17,72%	30,07%
CONSUMO	Esmeraldas	11,80%	17,25%	29,05%
	Imbabura	0,55%	0,00%	0,55%
	Santo domingo de los Tsáchilas	0,00%	0,46%	0,46%
		26,24%	43,69%	69,93%
MICROCRÉDITO	Esmeraldas	26,10%	43,69%	69,79%
	Pichincha	0,14%	0,00%	0,14%
	Santo domingo de los Tsáchilas	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Total general</b>		38,59%	61,41%	100,00%



# Acceso a productos de crédito

## ■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por grupo étnico

		Femenino	Masculino	Total
		12,35%	17,72%	30,07%
CONSUMO	Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	0,00%	0,74%	0,74%
	Cholo/a	0,00%	0,37%	0,37%
	Mestizo/a	10,28%	13,36%	23,63%
	Mulato/a	1,66%	0,83%	2,49%
	Negro/a	0,42%	2,42%	2,83%
		26,24%	43,69%	69,93%
MICROCRÉDITO	Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	1,38%	0,00%	1,38%
	Mestizo/a	20,42%	41,25%	61,67%
	Montuvio/a	0,46%	0,74%	1,20%
	Mulato/a	0,28%	0,14%	0,42%
	Negro/a	3,69%	1,57%	5,26%
	<b>Total general</b>	38,59%	61,41%	100,00%

## ■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por tipo de canal

	Femenino	Masculino	Total
Oficina	38,59%	61,41%	100,00%
Consumo	12,35%	17,72%	30,07%
Microcrédito	26,24%	43,69%	69,93%
<b>Total general</b>	38,59%	61,41%	100,00%



# Acceso a productos de crédito

## ■ Monto promedio de crédito concedido por sexo

	Femenino	Masculino	Total
Promedio de Monto	\$5.159,83	\$5.589,02	\$5.415,20

## ■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por nivel de instrucción

	Femenino	Masculino	Total
Sin educación	\$4.250,00	\$0,00	\$4.250,00
Primaria	\$5.564,95	\$5.370,26	\$5.438,53
Secundaria	\$5.108,57	\$5.242,76	\$5.192,44
Formación intermedia (técnica - tecnología)	\$3.514,73	\$5.500,00	\$4.308,84
Universitaria	\$4.980,04	\$10.144,85	\$6.787,72
<b>Promedio de Monto</b>	<b>\$5.159,83</b>	<b>\$5.589,02</b>	<b>\$5.415,20</b>



# Acceso a productos de crédito

## ■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por actividad económica del sujeto

	Femenino	Masculino	Total
<b>ACTIVIDADES NO ECONÓMICAS</b>			
Jubilado.	\$1.750,00	\$0,00	\$1.750,00
Empleado privado.	\$5.804,50	\$10.500,00	\$7.682,70
Empleado público.	\$4.818,02	\$4.455,56	\$4.567,08
<b>ACTIVIDADES ECONÓMICAS</b>			
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	\$4.433,33	\$0,00	\$4.433,33
Actividades financieras y de seguros.	\$1.000,00	\$0,00	\$1.000,00
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	\$0,00	\$4.250,00	\$4.250,00
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	\$5.602,50	\$5.806,84	\$5.735,77
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos.	\$4.676,19	\$3.503,49	\$4.341,13
Enseñanza.	\$2.000,00	\$5.000,00	\$3.500,00
Industrias manufactureras.	\$5.750,00	\$4.500,00	\$5.125,00
Otras actividades de servicios.	\$5.750,00	\$0,00	\$5.750,00
Transporte y almacenamiento.	\$2.000,00	\$4.540,65	\$4.286,59
<b>Promedio de Monto</b>	<b>\$5.159,83</b>	<b>\$5.589,02</b>	<b>\$5.415,20</b>

## ■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por rango de edad

	Femenino	Masculino	Total
Entre 18 a 29 años	\$4.428,57	\$4.000,00	\$4.157,89
Entre 30 a 39 años	\$4.594,06	\$6.205,35	\$5.613,45
Entre 40 a 49 años	\$6.215,85	\$7.048,84	\$6.765,27
Entre 50 a 65 años	\$5.542,11	\$5.365,48	\$5.458,70
Mayor a 65 años	\$5.357,14	\$4.750,00	\$5.136,36
<b>Total general</b>	<b>\$5.159,83</b>	<b>\$5.589,02</b>	<b>\$5.415,20</b>



# Acceso a productos de crédito

## ■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por provincia de domicilio

	Femenino	Masculino	Total
Esmeraldas	\$5.195,53	\$5.594,01	\$5.434,21
Imbabura	\$6.000,00	\$0,00	\$6.000,00
Pichincha	\$1.500,00	\$0,00	\$1.500,00
Santo domingo de los Tsáchilas	\$0,00	\$5.000,00	\$5.000,00
<b>Promedio de Monto</b>	<b>\$5.159,83</b>	<b>\$5.589,02</b>	<b>\$5.415,20</b>

## ■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por grupo étnico

	Femenino	Masculino	Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	\$15.000,00	\$2.666,67	\$5.750,00
Cholo/a	\$0,00	\$4.000,00	\$4.000,00
Mestizo/a	\$4.749,24	\$5.686,47	\$5.309,42
Montuvio/a	\$5.000,00	\$4.000,00	\$4.333,33
Mulato/a	\$7.000,00	\$3.500,00	\$5.250,00
Negro/a	\$7.416,67	\$7.200,00	\$7.308,33
<b>Promedio de Monto</b>	<b>\$5.159,83</b>	<b>\$5.589,02</b>	<b>\$5.415,20</b>

## ■ Morosidad por sexo

Femenino	5,61%
Masculino	8,19%
<b>Total</b>	<b>13,80%</b>



# Acceso a productos de crédito

## ■ Morosidad por sexo y por actividad económica del sujeto

	Femenino	Maculino	Total
<b>ACTIVIDADES NO ECONÓMICAS</b>			
Jubilado	0,00%	0,03%	0,03%
Ama de casa	0,00%	0,00%	0,00%
Empleado publico	0,79%	0,89%	1,68%
Empleado privado	1,23%	1,55%	2,78%
<b>ACTIVIDADES ECONÓMICAS</b>			
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	1,79%	3,83%	5,62%
Industrias manufactureras.	0,17%	0,10%	0,27%
Construcción.	0,00%	0,02%	0,02%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos.	1,20%	0,80%	2,00%
Transporte y almacenamiento.	0,08%	0,66%	0,75%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	0,13%	0,10%	0,23%
Información y comunicación. Información y comunicación.	0,00%	0,00%	0,00%
Actividades financieras y de seguros.	0,00%	0,00%	0,00%
Actividades inmobiliarias.	0,00%	0,00%	0,00%
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	0,00%	0,00%	0,00%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	0,03%	0,00%	0,03%
Administración pública y defensa; planes de seguridad social.	0,00%	0,00%	0,00%
Enseñanza.	0,03%	0,09%	0,13%
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	0,00%	0,00%	0,00%
Artes, entretenimiento y recreación.	0,00%	0,00%	0,00%
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y.	0,06%	0,04%	0,10%
Otras actividades de servicios.	0,08%	0,07%	0,15%
<b>Total general</b>	<b>5,61%</b>	<b>8,19%</b>	<b>13,80%</b>



# Acceso a productos de crédito

## ■ Morosidad por sexo y por nivel de instrucción

	Femenino	Masculino	Total
Sin educación	0,01%	0,11%	0,12%
Primaria	2,62%	3,06%	5,69%
Secundaria	1,98%	3,70%	5,68%
Formación intermedia (técnica - tecnología)	0,09%	0,18%	0,26%
Universitaria	0,90%	1,15%	2,05%
Postgrado	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Total general</b>	<b>5,61%</b>	<b>8,19%</b>	<b>13,80%</b>

## ■ Morosidad por sexo y por provincia de domicilio

	Femenino	Masculino	Total
Bolívar	0,00%	0,00%	0,00%
Esmeraldas	5,40%	7,65%	13,05%
Imbabura	0,12%	0,15%	0,27%
Manabí	0,00%	0,00%	0,00%
Pichincha	0,05%	0,11%	0,16%
Santo domingo de los Tsáchilas	0,04%	0,28%	0,32%
<b>Total general</b>	<b>5,61%</b>	<b>8,19%</b>	<b>13,80%</b>



# Acceso a productos de crédito

## ■ Morosidad por sexo y por rango de edad

	Femenino	Masculino	Total
Entre 18 a 29 años	1,21%	1,89%	3,10%
Entre 30 a 39 años	1,61%	2,73%	4,34%
Entre 40 a 49 años	1,45%	2,03%	3,47%
Entre 50 a 65 años	1,03%	1,39%	2,41%
Mayor a 65 años	0,32%	0,16%	0,48%
<b>Total general</b>	<b>5,61%</b>	<b>8,19%</b>	<b>13,80%</b>

## ■ Morosidad por sexo y por grupo étnico

	Femenino	Masculino	Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	0,45%	0,23%	0,68%
Cholo/a	0,01%	0,11%	0,12%
De una nacionalidad o pueblo indígena	0,00%	0,00%	0,00%
Mestizo/a	3,97%	6,06%	10,03%
Montuvio/a	0,02%	0,44%	0,47%
Mulato/a	0,77%	0,73%	1,51%
Negro/a	0,39%	0,57%	0,97%
Otro/a	0,00%	0,03%	0,03%
<b>Total general</b>	<b>5,61%</b>	<b>8,19%</b>	<b>13,80%</b>



# Transaccionalidad

## ■ Monto de los depósitos realizados por tipo de canal

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Oficina	\$669.048,34	\$842.197,14	\$4.200,00	\$1.515.445,48
Internet	\$223.993,99	\$210.293,43	\$18.700,00	\$452.987,42
<b>Total general</b>	<b>\$893.042,33</b>	<b>\$1.052.490,57</b>	<b>\$22.900,00</b>	<b>\$1.968.432,90</b>

## ■ Monto de los retiros por tipo de canal

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Oficina	\$755.318,09	\$879.871,54	\$18.736,30	\$1.653.925,93
Cajero Automático	\$80.320,00	\$93.100,00	\$0,00	\$173.420,00
Internet	\$124.252,59	\$169.154,94	\$9.300,00	\$302.707,53
Tarjeta de débito POS	\$5.764,91	\$4.886,19	\$0,00	\$10.651,10
<b>Total general</b>	<b>\$965.655,59</b>	<b>\$1.147.012,67</b>	<b>\$28.036,30</b>	<b>\$2.140.704,56</b>



# Transaccionalidad

## ■ Número de depósitos por tipo de canal

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Oficina	1858	2407	6	4271
Cajero Automático	0	0	0	0
Internet	647	575	7	1229
Tarjeta de débito POS	0	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>2505</b>	<b>2982</b>	<b>13</b>	<b>5500</b>

## ■ Número de retiros por tipo de canal

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Oficina	935	956	6	1897
Cajero Automático	1109	1338	0	2447
Internet	184	119	3	306
Tarjeta de débito POS	211	136	0	347
<b>Total general</b>	<b>2439</b>	<b>2549</b>	<b>9</b>	<b>4997</b>



# Representación

## ■ Distribución de socios y clientes por sexo

Femenino	46,03%
Masculino	53,65%
No aplica	0,32%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

## ■ Distribución de socios y clientes por sexo y rango de edad

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Menor a 18 años	0,00%	0,00%	0,18%	0,18%
Entre 18 a 29 años	4,56%	6,48%	0,08%	11,13%
Entre 30 a 39 años	9,90%	12,23%	0,00%	22,13%
Entre 40 a 49 años	9,86%	12,35%	0,02%	22,23%
Entre 50 a 65 años	13,97%	15,03%	0,02%	29,02%
Mayor a 65 años	7,73%	7,56%	0,01%	15,30%
<b>Total general</b>	<b>46,03%</b>	<b>53,65%</b>	<b>0,32%</b>	<b>100%</b>



# Representación

## ■ Distribución de socios y clientes por sexo y actividad económica del sujeto

	Femenino	Maculino	No Aplica	Total
<b>ACTIVIDADES NO ECONÓMICAS</b>				
Jubilado	1,22%	0,79%	0,00%	2,01%
Estudiante	0,16%	0,08%	0,00%	0,25%
Ama de casa	2,76%	0,13%	0,00%	2,90%
Empleado público	4,67%	3,23%	0,02%	7,92%
Empleado privado	5,32%	9,20%	0,00%	14,52%
<b>ACTIVIDADES ECONÓMICAS</b>				
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	9,11%	18,22%	0,02%	27,35%
Explotación de minas y canteras.	0,00%	0,03%	0,00%	0,03%
Industrias manufactureras.	1,44%	0,91%	0,03%	2,38%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento.	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Construcción	0,02%	0,61%	0,00%	0,63%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos.	17,25%	15,23%	0,21%	32,68%
Transporte y almacenamiento.	0,49%	3,14%	0,01%	3,65%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	0,80%	0,31%	0,00%	1,11%
Información y comunicación.	0,15%	0,11%	0,00%	0,27%
Actividades financieras y de seguros.	0,04%	0,02%	0,01%	0,07%
Actividades inmobiliarias.	0,05%	0,02%	0,00%	0,07%
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	0,29%	0,23%	0,01%	0,52%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	0,36%	0,35%	0,00%	0,71%
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de.	0,02%	0,04%	0,00%	0,06%
Enseñanza.	1,01%	0,44%	0,00%	1,45%
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	0,17%	0,14%	0,01%	0,33%
Artes, entretenimiento y recreación.	0,11%	0,10%	0,00%	0,22%
Otras actividades de servicios.	0,46%	0,28%	0,00%	0,74%
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes.	0,09%	0,03%	0,00%	0,12%
<b>Total general</b>	<b>46,03%</b>	<b>53,65%</b>	<b>0,32%</b>	<b>100,00%</b>



# Representación

## ■ Distribución de socios y clientes por sexo y nivel de instrucción

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Sin educación	0,45%	0,63%	0,00%	1,08%
Primaria	14,52%	23,53%	0,00%	38,05%
Secundaria	23,64%	24,76%	0,00%	48,40%
Formación intermedia (técnica - tecnología)	0,36%	0,34%	0,00%	0,70%
Universitaria	6,97%	4,28%	0,00%	11,25%
Postgrado	0,09%	0,11%	0,00%	0,21%
N/D	0,00%	0,00%	0,32%	0,32%
<b>Total general</b>	<b>46,03%</b>	<b>53,65%</b>	<b>0,32%</b>	<b>100%</b>

## ■ Distribución de socios y clientes por sexo y por provincia de domicilio

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total general
Azuay	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Bolívar	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Carchi	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Chimborazo	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
El Oro	0,00%	0,03%	0,00%	0,03%
Esmeraldas	44,81%	52,42%	0,29%	97,51%
Guayas	0,06%	0,03%	0,00%	0,09%
Imbabura	0,26%	0,26%	0,00%	0,51%
Loja	0,02%	0,00%	0,00%	0,02%
Los Ríos	0,03%	0,04%	0,00%	0,07%
Manabí	0,03%	0,07%	0,00%	0,10%
Orellana	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%
Pichincha	0,34%	0,31%	0,02%	0,67%
Santa Elena	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Santo Domingo de los Tsáchilas	0,47%	0,42%	0,01%	0,90%
Sucumbíos	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Tungurahua	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
<b>Total general</b>	<b>46,03%</b>	<b>53,65%</b>	<b>0,32%</b>	<b>100%</b>



# Representación

## ■ Distribución de socios y clientes por sexo y grupo étnico

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	2,83%	2,17%	0,00%	4,99%
Cholo/a	0,21%	0,71%	0,00%	0,91%
De una nacionalidad o pueblo indígena	0,05%	0,08%	0,00%	0,13%
Mestizo/a	37,72%	43,60%	0,00%	81,32%
Montuvio/a	1,09%	2,48%	0,00%	3,57%
Mulato/a	2,02%	2,44%	0,00%	4,46%
Negro/a	1,83%	1,86%	0,00%	3,69%
No aplica	0,00%	0,00%	0,32%	0,32%
Otro/a	0,29%	0,32%	0,00%	0,61%
<b>Total general</b>	<b>46,03%</b>	<b>53,65%</b>	<b>0,32%</b>	<b>100%</b>

## ■ Datos de la persona que ocupa la Presidencia de la entidad

Sexo	Femenino
Rango de edad	Entre 50 a 59 años
Grupo étnico	Mestizo/a
Actividad económica de la persona	Actividades profesionales científicas y técnicas.
Nivel de instrucción	Universitaria
Provincia domicilio	Esmeraldas

## ■ Distribución por sexo en el Consejo de Administración

Femenino	64,29%
Masculino	35,71%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>



# Representación

## ■ Distribución por sexo y por actividad económica del socio en el Consejo de Administración

	Femenino	Masculino	Total
Jubilados	14,29%	7,14%	21,43%
Empleados públicos	21,43%	7,14%	28,57%
Empleados privados	7,14%	7,14%	14,29%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	0,00%	14,29%	14,29%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	14,29%	0,00%	14,29%
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	7,14%	0,00%	7,14%
<b>Total general</b>	<b>64,29%</b>	<b>35,71%</b>	<b>100,00%</b>

## ■ Distribución por sexo y por nivel de instrucción en el Consejo de Administración

	Femenino	Masculino	Total
Primaria	14,29%	0,00%	14,29%
Secundaria	7,14%	14,29%	21,43%
Universitaria	42,86%	14,28%	57,14%
Postgrado	0,00%	7,14%	7,14%
<b>Total general</b>	<b>64,29%</b>	<b>35,71%</b>	<b>100,00%</b>

## ■ Distribución por sexo y por provincia de domicilio en el Consejo de Administración

ESMERALDAS	Femenino	Masculino	Total
<b>Total general</b>	<b>64,29%</b>	<b>35,71%</b>	<b>100%</b>

## ■ Distribución por sexo y por grupo étnico en el Consejo de Administración

	Femenino	Masculino	Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	14,29%	0,00%	14,29%
Mestizo/a	35,71%	28,57%	64,28%
Mulato/a	0,00%	0,00%	0,00%
Negro/a	14,29%	7,14%	21,43%
<b>Total general</b>	<b>64,29%</b>	<b>35,71%</b>	<b>100,00%</b>



# Representación

## ■ Distribución por sexo en el Consejo de Vigilancia

Femenino	60,00%
Masculino	40,00%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

## ■ Distribución por sexo y por rango de edad en el Consejo de Vigilancia

	Femenino	Masculino	No Aplica
Entre 30 a 39 años	10,00%	10,00%	20,00%
Entre 40 a 49 años	30,00%	20,00%	50,00%
Mayor a 65 años	20,00%	10,00%	30,00%
<b>Total general</b>	<b>60,00%</b>	<b>40,00%</b>	<b>100,00%</b>

## ■ Distribución por sexo y por actividad económica del socio en el Consejo de Vigilancia

	Femenino	Masculino	Total
Jubilados	10,00%	10,00%	20,00%
Empleados públicos	0,00%	10,00%	10,00%
Empleados privados	20,00%	20,00%	40,00%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	10,00%	0,00%	10,00%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	20,00%	0,00%	20,00%
<b>Total general</b>	<b>60,00%</b>	<b>40,00%</b>	<b>100,00%</b>



# Representación

## ■ Distribución por sexo y por nivel de instrucción en el Consejo de Vigilancia

	Femenino	Masculino	Total
Secundaria	40,00%	30,00%	70,00%
Universitaria	20,00%	10,00%	30,00%
<b>Total general</b>	<b>60,00%</b>	<b>40,00%</b>	<b>100,00%</b>

## ■ Distribución por sexo y por provincia de domicilio en el Consejo de Vigilancia

	Femenino	Masculino	Total
Esmeraldas	50,00%	40,00%	90,00%
Santo Domingo de los Tsáchilas	10,00%	0,00%	10,00%
<b>Total general</b>	<b>60,00%</b>	<b>40,00%</b>	<b>100,00%</b>

## ■ Distribución por sexo y por grupo étnico en el Consejo de Vigilancia

	Femenino	Masculino	Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	10,00%	10,00%	20,00%
Mestizo/a	40,00%	20,00%	60,00%
Mulato/a	0,00%	10,00%	10,00%
Negro/a	10,00%	0,00%	10,00%
<b>Total general</b>	<b>60,00%</b>	<b>40,00%</b>	<b>100,00%</b>



# Representación

## ■ Distribución por sexo en la Asamblea General de Representantes

Femenino	67,50%
Masculino	32,50%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

## ■ Distribución por sexo y por rango de edad en la Asamblea General de Representantes

	Femenino	Masculino	Total
Entre 18 a 29 años	12,50%	2,50%	15,00%
Entre 30 a 39 años	17,50%	12,50%	30,00%
Entre 40 a 49 años	10,00%	12,50%	22,50%
Entre 50 a 65 años	22,50%	5,00%	27,50%
Mayor a 65 años	5,00%	0,00%	5,00%
<b>Total general</b>	<b>67,50%</b>	<b>32,50%</b>	<b>100,00%</b>



# Representación

## ■ Distribución por sexo y por actividad económica del socio en la Asamblea General de Representantes

	Femenino	Masculino	Total
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio.	0,00%	2,50%	2,50%
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	2,50%	0,00%	2,50%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	2,50%	2,50%	5,00%
Ama de casa	2,50%	0,00%	2,50%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	7,50%	2,50%	10,00%
Empleado privado	10,00%	5,00%	15,00%
Empleado público	27,50%	17,50%	45,00%
Industrias manufactureras	0,00%	2,50%	2,50%
Información y comunicación	2,50%	0,00%	2,50%
Jubilado	5,00%	0,00%	5,00%
Transporte y almacenamiento	5,00%	0,00%	5,00%
Otras actividades de servicios.	2,50%	0,00%	2,50%
<b>Total general</b>	<b>67,50%</b>	<b>32,50%</b>	<b>100,00%</b>

## ■ Distribución por sexo y por nivel de instrucción en la Asamblea General de Representantes

	Femenino	Masculino	Total
Primaria	2,50%	0,00%	2,50%
Secundaria	42,50%	15,00%	57,50%
Universitaria	27,50%	12,50%	40,00%
<b>Total general</b>	<b>72,50%</b>	<b>27,50%</b>	<b>100,00%</b>



# Representación

## ■ Distribución por sexo y por provincia de domicilio en la Asamblea General de Representantes

ESMERALDAS	
Femenino	67,50%
Masculino	32,50%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

## ■ Distribución por sexo y por grupo étnico en la Asamblea General de Representantes

	Femenino	Masculino	Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	7,50%	2,50%	10,00%
Negro/a	2,50%	10,00%	12,50%
Mestizo/a	55,00%	20,00%	75,00%
Mulato	2,50%	0,00%	2,50%
<b>Total general</b>	<b>67,50%</b>	<b>32,50%</b>	<b>100,00%</b>

## ■ Datos de la persona en la posición de Gerente

Sexo	Femenino
Rango de edad	Entre 50 a 59 años
Grupo étnico	Mestizo/a
Actividad económica de la persona	Empleado Privado
Nivel de instrucción	Universitaria
Provincia domicilio	Esmeraldas



# Educación Financiera

## ■ Acceso de los socios y clientes a educación financiera por sexo

Femenino	62,74%
Masculino	37,26%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

## ■ Acceso de los socios y clientes a educación financiera por sexo y rango de edad

	Femenino	Masculino	Total
Menor a 18 años	4,72%	2,36%	7,08%
Entre 18 a 29 años	18,40%	13,68%	32,08%
Entre 30 a 39 años	14,15%	3,77%	17,92%
Entre 40 a 49 años	11,79%	5,19%	16,98%
Entre 50 a 65 años	10,85%	10,38%	21,23%
Mayor a 65 años	2,83%	1,89%	4,72%
<b>Total general</b>	<b>62,74%</b>	<b>37,26%</b>	<b>100,00%</b>



# Educación Financiera

## ■ Acceso de los socios y clientes a educación financiera por sexo y actividad económica del sujeto

	Femenino	Maculino	Total
<b>ACTIVIDADES NO ECONÓMICAS</b>			
Ama de casa	20,75%	0,47%	21,22%
Empleado privado	0,94%	0,00%	0,94%
Empleado público	2,83%	1,89%	4,72%
Jubilado	0,47%	0,94%	1,41%
Estudiante	13,21%	11,79%	25,00%
<b>ACTIVIDADES ECONÓMICAS</b>			
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	21,70%	20,28%	41,98%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	0,94%	0,47%	1,41%
Enseñanza.	0,94%	0,47%	1,41%
Artes, entretenimiento y recreación.	0,96%	0,47%	1,43%
Transporte y almacenamiento.	0,00%	0,48%	0,48%
<b>Total general</b>	<b>62,74%</b>	<b>37,26%</b>	<b>100,00%</b>

## ■ Distribución por sexo y por nivel de instrucción en el Consejo de Administración

	Femenino	Masculino	Total
Primaria	25,47%	17,92%	43,39%
Secundaria	24,53%	15,57%	40,10%
Universitaria	12,74%	3,77%	16,51%
<b>Total general</b>	<b>62,74%</b>	<b>37,26%</b>	<b>100,00%</b>



# Educación Financiera

## ■ Distribución por sexo y por provincia de domicilio en el Consejo de Administración

ESMERALDAS	Femenino	Masculino	Total
<b>Total general</b>	62,74%	37,26%	100%

## ■ Distribución por sexo y por grupo étnico en el Consejo de Administración

	Femenino	Masculino	Total
Mestizo/a	55,66%	29,72%	85,38%
Montubio/a	0,00%	0,47%	0,47%
Mulato/a	0,48%	1,42%	1,90%
Negro/a	6,60%	5,65%	12,25%
<b>Total general</b>	<b>62,74%</b>	<b>37,26%</b>	<b>100,00%</b>

