



**NORMAS DE CONTROL
PARA LA **PROTECCIÓN** DE
LOS DERECHOS DE LOS SOCIOS,
CLIENTES Y USUARIOS FINANCIEROS
DESDE LA INCLUSIÓN FINANCIERA
CON PERSPECTIVA DE GÉNERO**



062 736 318 / 0986884869



coacantorcha



www.antorcha.fin.ec

Depósitos

■ Saldo de Depósitos por sexo

Femenino	\$3.734.251,48
Masculino	\$3.030.802,67
No Aplica	\$15.294,17
Total general	\$6.780.348,32

■ Saldo de Depósitos por sexo y por tipo de cuenta

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total general
Depósitos a la vista	\$1.471.759,44	\$1.718.338,32	\$15.294,17	\$3.205.391,93
Depósitos a plazo	\$2.132.040,93	\$1.128.865,50	\$ 0,00	\$3.260.906,43
Depósitos restringidos	\$130.451,11	\$183.598,85	\$ 0,00	\$314.049,96
Total general	\$3.734.251,48	\$3.030.802,67	\$15.294,17	\$6.780.348,32

■ Saldo de Depósitos por sexo y por rango de edad

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total general
Menor a 15 años	\$76,57	\$76,25	\$300,32	\$453,14
Entre 15 a 17 años	\$1.055,24	\$443,34	\$34,63	\$1.533,21
Entre 18 a 29 años	\$437.671,89	\$242.321,39	\$483,47	\$680.476,75
Entre 30 a 39 años	\$398.659,90	\$457.741,68	\$ 0,00	\$856.401,58
Entre 40 a 49 años	\$770.822,41	\$590.271,77	\$403,15	\$1.361.497,33
Entre 50 a 65 años	\$1.095.711,22	\$987.511,52	\$14.062,57	\$2.097.285,31
Mayor a 65 años	\$1.030.254,25	\$752.436,72	\$10,03	\$1.782.701,00
Total general	\$3.734.251,48	\$3.030.802,67	\$15.294,17	\$6.780.348,32



Depósitos

■ Saldo de Depósitos por sexo y por actividad económica del sujeto

ACTIVIDADES NO ECONÓMICAS	Femenino	Maculino	No aplica	Total general
Jubilado	\$441.157,36	\$87.169,07	\$0,00	\$528.326,43
Estudiante	\$75.694,36	\$15.520,29	\$0,00	\$91.214,65
Ama de casa	\$220.744,36	\$7.637,19	\$0,00	\$228.381,55
Empleado Público	\$282.383,44	\$52.435,18	\$0,00	\$339.794,22
Empleado Privado	\$383.759,09	\$488.490,71	\$4.975,60	\$872.249,80
ACTIVIDADES ECONÓMICAS				
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	\$890.805,30	\$1.826.565,31	\$15,73	\$2.717.386,34
Explotación de minas y canteras.	\$616,40	\$188,29	\$0,00	\$804,69
Industrias manufactureras.	\$88.181,80	\$49.069,94	\$90,65	\$137.342,39
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento.	\$676,35	\$436,15	\$0,00	\$1.112,50
Construcción	\$15,33	\$24.279,23	\$0,00	\$24.294,56
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	\$787.791,19	\$265.175,83	\$10.164,61	\$1.063.131,63
Transporte y almacenamiento.	\$48.485,93	\$100.142,04	\$5,02	\$148.632,99
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	\$289.194,82	\$16.381,80	\$0,00	\$305.576,62
Información y comunicación.	\$2.086,83	\$656,99	\$0,00	\$2.743,82
Actividades financieras y de seguros.	\$104,56	\$809,14	\$8,75	\$922,45
Actividades inmobiliarias.	\$356,38	\$2.681,29	\$0,00	\$3.037,67
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	\$37.658,59	\$14.803,67	\$5,34	\$52.467,60
Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	\$29.075,10	\$26.350,26	\$0,00	\$55.425,36
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria.	\$196,45	\$399,47	\$0,00	\$595,92
Enseñanza.	\$44.837,36	\$39.486,40	\$0,00	\$84.323,76
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	\$15.650,68	\$1.152,40	\$28,47	\$16.831,55
Artes, entretenimiento y recreación.	\$4.635,54	\$395,37	\$0,00	\$5.030,91
Otras actividades de servicios.	\$89.566,39	\$6.514,25	\$0,00	\$96.080,64
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio.	\$577,87	\$4.062,40	\$0,00	\$4.640,27
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Total general	\$3.734.251,48	\$3.030.802,67	\$15.294,17	\$6.780.348,32



Depósitos

■ Saldo de Depósitos por sexo y por nivel de instrucción

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Sin educación	\$43.360,86	\$46.850,96	\$15.294,17	\$105.505,99
Primaria	\$1.048.818,43	\$1.805.300,28	\$0,00	\$2.854.118,71
Secundaria	\$1.602.033,71	\$883.457,59	\$0,00	\$2.485.491,30
Formación intermedia (técnica - tecnológica)	\$37.365,32	\$16.074,19	\$0,00	\$53.439,51
Universitaria	\$985.600,84	\$276.997,71	\$0,00	\$1.262.598,55
Postgrado	\$17.072,32	\$2.121,94	\$0,00	\$19.194,26
N/D	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Total general	\$3.734.251,48	\$3.030.802,67	\$15.294,17	\$6.780.348,32

■ Saldo de Depósitos por sexo y por grupo étnico

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
De una nacionalidad o pueblo indígena	\$359,00	\$1.463,35	\$0,00	\$1.822,35
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	\$263.541,15	\$143.933,24	\$0,00	\$407.474,39
Negro/a	\$109.329,89	\$119.954,43	\$0,00	\$229.284,32
Mulato/a	\$114.193,93	\$60.368,60	\$0,00	\$174.562,53
Montuvio/a	\$30.722,56	\$100.885,06	\$0,00	\$131.607,62
Cholo/a	\$1.719,74	\$20.763,17	\$0,00	\$22.482,91
Mestizo/a	\$3.206.275,18	\$2.564.684,16	\$0,00	\$5.770.959,34
Otro/a	\$8.110,03	\$18.750,66	\$15.294,17	\$42.154,86
Total general	\$3.734.251,48	\$3.030.802,67	\$15.294,17	\$6.780.348,32



Depósitos

■ Saldo de Depósitos por sexo y por provincia de domicilio

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Azuay	\$0,00	\$5,11	\$0,00	\$5,11
Bolívar	\$137,74	\$6.517,70	\$0,00	\$6.655,44
Carchi	\$0,00	\$55,53	\$0,00	\$55,53
Chimborazo	\$0,00	\$41,26	\$0,00	\$41,26
El Oro	\$0,00	\$18,89	\$0,00	\$18,89
Esmeraldas	\$3.674.091,47	\$2.948.384,53	\$15.251,72	\$6.637.727,72
Guayas	\$299,98	\$64,40	\$0,00	\$364,38
Imbabura	\$4.381,50	\$4.894,02	\$0,00	\$9.275,52
Loja	\$25,88	\$0,00	\$0,00	\$25,88
Los Ríos	\$242,98	\$84,81	\$0,00	\$327,79
Manabí	\$238,59	\$261,14	\$0,00	\$499,73
Orellana	\$46,76	\$0,00	\$0,00	\$46,76
Pichincha	\$9.942,95	\$9.288,78	\$13,75	\$19.245,48
Santa elena	\$0,00	\$157,60	\$0,00	\$157,60
Santo Domingo de los Tsáchilas	\$44.843,63	\$60.947,59	\$28,70	\$105.819,92
Sucumbíos	\$0,00	\$76,30	\$0,00	\$76,30
Tungurahua	\$0,00	\$5,01	\$0,00	\$5,01
Total general	\$3.734.251,48	\$3.030.802,67	\$15.294,17	\$6.780.348,32



Acceso a productos de crédito

■ Porcentaje de Acceso a créditos por tipo de crédito por sexo

	Femenino	Masculino	Total general
Consumo	15,23%	17,69%	32,91%
Microcrédito	29,26%	37,83%	67,09%
Total general	44,49%	55,51%	100,00%

■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por nivel de instrucción

		Femenino	Masculino	Total general
		15,23%	17,69%	32,91%
CONSUMO	Sin educación	0,00%	0,44%	0,44%
	Primaria	1,31%	2,44%	3,75%
	Secundaria	7,47%	9,34%	16,81%
	Formación intermedia (técnica - tecnología)	0,14%	0,54%	0,68%
	Universitaria	5,76%	4,93%	10,69%
	Postgrado	0,54%	0,00%	0,54%
		29,26%	37,83%	67,09%
MICROCRÉDITO	Sin educación	0,00%	0,39%	0,39%
	Primaria	14,51%	20,60%	35,11%
	Secundaria	12,20%	15,31%	27,50%
	Formación intermedia (técnica - tecnología)	0,00%	0,56%	0,56%
	Universitaria	2,55%	0,15%	2,70%
	Postgrado	0,00%	0,82%	0,82%
Total general		44,49%	55,51%	100,00%



Acceso a productos de crédito

■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por actividad económica del sujeto

		Femenino	Masculino	Total
CONSUMO	ACTIVIDADES ECONÓMICAS	15,23%	17,69%	32,91%
	Jubilados.	0,00%	0,00%	0,00%
	Estudiantes.	0,18%	0,65%	0,84%
	Amas de casa.	0,00%	0,00%	0,00%
	Empleado públicos.	0,00%	0,00%	0,00%
	Empleado privados.	4,88%	3,66%	8,54%
	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	1,82%	7,36%	9,17%
	Explotación de minas y canteras.	3,52%	4,05%	7,56%
	Industrias manufactureras.	0,00%	0,00%	0,00%
	Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.	0,27%	0,00%	0,27%
	Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos.	0,00%	0,00%	0,00%
	Construcción.	0,54%	0,00%	0,54%
	Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores.	0,00%	0,54%	0,54%
	Transporte y almacenamiento.	0,56%	0,00%	0,56%
	Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	0,00%	0,55%	0,55%
	Información y comunicación.	2,03%	0,00%	2,03%
	Actividades financieras y de seguros.	0,00%	0,00%	0,00%
	Actividades inmobiliarias.	0,07%	0,00%	0,07%
	Actividades profesionales, científicas y técnicas.	0,00%	0,00%	0,00%
	Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	0,00%	0,08%	0,08%
	Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación.	0,00%	0,00%	0,00%
	Enseñanza.	0,00%	0,00%	0,00%
	Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	1,36%	0,81%	2,17%
	Artes, entretenimiento y recreación.	0,00%	0,00%	0,00%
	Otras actividades de servicios.	0,00%	0,00%	0,00%
	Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas.	0,00%	0,00%	0,00%
	Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales.	0,00%	0,00%	0,00%
		Femenino	Masculino	Total
CONSUMO	ACTIVIDADES ECONÓMICAS	29,26%	37,83%	67,09%
	Jubilados.	0,00%	0,00%	0,00%
	Estudiantes.	0,00%	0,00%	0,00%
	Amas de casa.	0,23%	0,00%	0,23%
	Empleado públicos.	0,54%	0,00%	0,54%
	Empleado privados.	23,71%	31,09%	54,80%
	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	0,00%	0,00%	0,00%
	Explotación de minas y canteras.	0,71%	0,33%	1,04%
	Industrias manufactureras.	0,00%	0,00%	0,00%
	Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.	0,00%	0,00%	0,00%
	Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos.	0,00%	0,36%	0,36%
	Construcción.	2,84%	2,48%	5,33%
	Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores.	0,15%	0,87%	1,02%
	Transporte y almacenamiento.	0,50%	1,87%	2,38%
	Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	0,00%	0,00%	0,00%
	Información y comunicación.	0,00%	0,00%	0,00%
	Actividades financieras y de seguros.	0,00%	0,00%	0,00%
	Actividades inmobiliarias.	0,27%	0,82%	1,09%
	Actividades profesionales, científicas y técnicas.	0,00%	0,00%	0,00%
	Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	0,08%	0,00%	0,08%
	Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación.	0,00%	0,00%	0,00%
	Enseñanza.	0,00%	0,00%	0,00%
	Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	0,00%	0,00%	0,00%
	Artes, entretenimiento y recreación.	0,21%	0,00%	0,21%
	Otras actividades de servicios.	0,00%	0,00%	0,00%
	Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas.	0,00%	0,00%	0,00%
	Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales.	0,00%	0,00%	0,00%
Total general		37,90%	62,10%	100,00%



Acceso a productos de crédito

■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por rango de edad

		Femenino	Masculino	Total general
		15,23%	17,69%	32,91%
CONSUMO	Menores a 15 años	0,00%	0,00%	0,00%
	Entre 15 a 17 años	0,00%	0,00%	0,00%
	Entre 18 a 29 años	1,28%	5,91%	7,19%
	Entre 30 a 39 años	2,12%	3,63%	5,75%
	Entre 40 a 49 años	3,99%	3,57%	7,56%
	Entre 50 a 65 años	7,45%	3,66%	11,11%
	Mayor a 65 años	0,39%	0,92%	1,31%
		29,26%	37,83%	67,09%
MICROCRÉDITO	Menores a 15 años	0,00%	0,00%	0,00%
	Entre 15 a 17 años	0,00%	0,00%	0,00%
	Entre 18 a 29 años	4,12%	8,32%	12,44%
	Entre 30 a 39 años	9,14%	7,68%	16,82%
	Entre 40 a 49 años	7,69%	11,40%	19,09%
	Entre 50 a 65 años	7,24%	9,07%	16,31%
	Mayor a 65 años	1,07%	1,36%	2,43%
Total general		44,49%	55,51%	100,00%

■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por provincia de domicilio

		Femenino	Masculino	Total general
		15,23%	17,69%	32,91%
CONSUMO	Esmeraldas	13,99%	17,58%	31,57%
	Imbabura	0,82%	0,00%	0,82%
	Pichincha	0,42%	0,10%	0,52%
	Santo domingo de los Tsáchilas	0,00%	0,00%	0,00%
		29,26%	37,83%	67,09%
MICROCRÉDITO	Esmeraldas	28,75%	36,87%	65,62%
	Imbabura	0,51%	0,39%	0,91%
	Pichincha	0,00%	0,56%	0,56%
	Santo domingo de los Tsáchilas	0,00%	0,00%	0,00%
Total general		44,49%	55,51%	100,00%



Acceso a productos de crédito

■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por grupo étnico

		Femenino	Masculino	Total
		15,23%	17,69%	32,91%
CONSUMO	Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	1,85%	1,12%	2,97%
	Cholo/a	0,00%	0,00%	0,00%
	Mestizo/a	12,39%	14,67%	27,05%
	Montuvio/a	0,33%	2,86%	3,19%
	Mulato/a	0,00%	0,00%	0,00%
	Negro/a	0,00%	0,00%	0,00%
	Otro/a	0,28%	1,05%	1,32%
		29,26%	37,83%	67,09%
MICROCRÉDITO	Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	0,00%	1,06%	1,06%
	Cholo/a	0,00%	0,37%	0,37%
	Mestizo/a	28,94%	29,83%	58,76%
	Montuvio/a	0,33%	2,86%	3,19%
	Mulato/a	0,00%	1,99%	1,99%
	Negro/a	0,00%	1,18%	1,18%
	Otro/a	0,00%	0,54%	0,54%
Total general		44,49%	55,51%	100,00%

■ Porcentaje de Acceso a créditos por sexo, por tipo de crédito y por tipo de canal

	Femenino	Masculino	Total
Oficina	44,49%	55,51%	100,00%
Consumo	15,23%	17,69%	32,91%
Microcrédito	29,26%	37,83%	67,09%
Total general	44,49%	55,51%	100,00%



Acceso a productos de crédito

■ Monto promedio de crédito concedido por sexo

	Femenino	Masculino	Total
Promedio de Monto	\$5.799,97	\$6.196,76	\$6.013,72

■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por nivel de instrucción

	Femenino	Masculino	Total
Sin educación	\$2.500,00	\$9.846,67	\$7.397,78
Primaria	\$9.723,89	\$14.649,18	\$12.186,54
Secundaria	\$5.540,82	\$5.962,16	\$5.783,09
Formación intermedia (técnica - tecnología)	\$5.575,35	\$6.030,50	\$5.819,66
Universitaria	\$0,00	\$7.411,30	\$7.411,30
Posgrado	\$7.073,45	\$6.976,94	\$7.036,55
Promedio de Monto	\$5.799,97	\$6.196,76	\$6.013,72

■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por rango de edad

	Femenino	Masculino	Total
Menores a 15 años	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Entre 15 a 17 años Entre 15 a 17 años	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Entre 18 a 29 años Entre 18 a 29 años	\$3.569,35	\$5.436,29	\$4.648,58
Entre 30 a 39 años Entre 30 a 39 años	\$6.010,33	\$5.293,83	\$5.649,55
Entre 40 a 49 años Entre 40 a 49 años	\$5.232,98	\$7.121,31	\$6.075,87
Entre 50 a 65 años	8.465,45	6.886,48	7.651,29
Mayores a 65 años	3.736,93	6.779,78	5.141,32
Total general	5.799,97	6.196,76	6.013,72



Acceso a productos de crédito

■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por actividad económica del sujeto

	Femenino	Masculino	Total
ACTIVIDADES NO ECONÓMICAS			
Jubilado	\$1.644,88	\$5.832,02	\$3.738,45
Estudiantes	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Ama de casa	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Empleado Publico	\$9.681,95	\$10.881,78	\$10.131,88
Empleado Privado	\$3.047,32	\$4.866,38	\$4.306,67
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	\$6.399,62	\$6.338,94	\$6.365,29
Explotación de minas y canteras.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Industrias manufactureras.	\$3.489,91	\$2.922,05	\$3.327,67
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades.	\$9.723,15	\$0,00	\$9.723,15
Construcción.	\$0,00	\$5.372,45	\$5.372,45
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores.	\$4.340,07	\$5.544,96	\$4.778,21
Transporte y almacenamiento.	\$2.723,58	\$4.213,79	\$4.000,91
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	\$6.463,17	\$11.156,25	\$7.871,09
Información y comunicación.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Actividades financieras y de seguros.	\$1.274,53	\$0,00	\$1.274,53
Actividades inmobiliarias.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	\$4.897,14	\$7.999,83	\$6.965,60
Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación.	\$1.435,44	\$0,00	\$1.435,44
Enseñanza.	\$6.055,97	\$7.253,34	\$6.455,10
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Artes, entretenimiento y recreación.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Otras actividades de servicios.	\$1.908,51	\$0,00	\$1.908,51
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Promedio de Monto	5.799,97	6.196,76	6.013,72



Acceso a productos de crédito

■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por provincia de domicilio

	Femenino	Masculino	Total
Esmeraldas	\$5.782,69	\$6.195,35	\$6.006,87
Imbabura	\$4.592,83	\$7.000,00	\$5.395,22
Pichincha	\$7.297,42	\$0,00	\$7.297,42
Santo domingo de los Tsáchilas	\$7.500,00	\$5.905,41	\$6.436,94
Promedio de Monto	\$5.799,97	\$6.196,76	\$6.013,72

■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por grupo étnico

	Femenino	Masculino	Total
De una nacionalidad o pueblo indígena	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Afroecuatoriano/a	\$5.502,04	\$5.544,48	\$5.524,89
Cholo/a	\$0,00	\$6.674,56	\$6.674,56
Mestizo/a	\$5.857,53	\$6.113,07	\$5.987,30
Montuvio/a	\$2.902,41	\$6.391,50	\$5.693,68
Mulato/a	\$6.394,84	\$7.270,31	\$7.075,76
Negro/a	\$4.939,57	\$6.615,56	\$6.376,13
Otro/a	\$0,00	\$9.577,85	\$9.577,85
Promedio de Monto	\$5.799,97	\$6.196,76	\$6.013,72

■ Monto promedio de crédito concedido por sexo y por tipo de canal

	Femenino	Masculino	Total
OFICINA	\$5.799,97	\$6.196,76	\$6.013,72

■ Morosidad por sexo

Femenino	Masculino	Total
4,90%	5,02%	9,92%



Acceso a productos de crédito

■ Morosidad por sexo y por actividad económica del sujeto

	Femenino	Maculino	Total
Jubilado.	0,00%	0,02%	0,02%
Estudiante.	0,00%	0,00%	0,00%
Ama de casa.	0,00%	0,00%	0,00%
Empleado publico.	0,57%	0,61%	1,18%
Empleado privado.	0,99%	0,77%	1,76%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	1,96%	2,62%	4,57%
Explotación de minas y canteras.	0,00%	0,00%	0,00%
Industrias manufactureras.	0,09%	0,03%	0,13%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.	0,00%	0,00%	0,00%
Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades.	0,00%	0,00%	0,00%
Construcción.	0,00%	0,05%	0,05%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos.	0,93%	0,42%	1,35%
Transporte y almacenamiento.	0,06%	0,35%	0,41%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	0,16%	0,02%	0,19%
Información y comunicación.	0,00%	0,02%	0,02%
Actividades financieras y de seguros.	0,00%	0,00%	0,00%
Actividades inmobiliarias.	0,00%	0,00%	0,00%
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	0,00%	0,00%	0,00%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	0,03%	0,00%	0,03%
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación.	0,00%	0,00%	0,00%
Enseñanza.	0,03%	0,07%	0,10%
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	0,00%	0,00%	0,00%
Artes, entretenimiento y recreación.	0,00%	0,00%	0,00%
Otras actividades de servicios.	0,08%	0,00%	0,08%
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas.	0,00%	0,04%	0,04%
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales.	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	4,90%	5,02%	9,92%



Acceso a productos de crédito

■ Morosidad por sexo y por nivel de instrucción

	Femenino	Masculino	Total
Sin educación	0,01%	0,09%	0,10%
Primaria	2,22%	1,86%	4,08%
Secundaria	1,79%	2,46%	4,25%
Formación intermedia (técnica - tecnología)	0,00%	0,08%	0,08%
Universitaria	0,89%	0,53%	1,41%
Postgrado	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	4,90%	5,02%	9,92%

■ Morosidad por sexo y por provincia de domicilio

	Femenino	Masculino	Total
Bolívar	0,01%	0,09%	0,10%
Esmeraldas	2,22%	1,86%	4,08%
Imbabura	1,79%	2,46%	4,25%
Manabí	0,00%	0,08%	0,08%
Pichincha	0,89%	0,53%	1,41%
Santo domingo de los Tsáchilas	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	4,90%	5,02%	9,92%



Acceso a productos de crédito

■ Morosidad por sexo y por rango de edad

	Femenino	Masculino	Total
Menores a 15 años	0,00%	0,00%	0,00%
Entre 15 a 17 años	0,00%	0,00%	0,00%
Entre 18 a 29 años	1,07%	1,04%	2,11%
Entre 30 a 39 años	1,39%	1,63%	3,02%
Entre 40 a 49 años	1,61%	1,29%	2,89%
Entre 50 a 65 años	0,56%	0,90%	1,46%
Mayor a 65 años	0,27%	0,16%	0,43%
Total general	4,90%	5,02%	9,92%

■ Morosidad por sexo y por grupo étnico

	Femenino	Masculino	Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	0,25%	0,10%	0,35%
Cholo/a	0,00%	0,09%	0,10%
De una nacionalidad o pueblo indígena	0,00%	0,00%	0,00%
Mestizo/a	3,46%	3,60%	7,05%
Montuvio/a	0,01%	0,31%	0,32%
Mulato/a	0,61%	0,46%	1,07%
Negro/a	0,57%	0,43%	1,00%
Otro/a	0,00%	0,03%	0,03%
Total general	4,90%	5,02%	9,92%



Transaccionalidad

■ Monto de los depósitos realizados por tipo de canal

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Oficina	\$497.187,13	\$743.472,41	\$2.748,00	\$1.243.407,54
Internet	\$335.764,83	\$204.592,48	\$29.757,08	\$570.114,39
Total general	\$832.951,96	\$948.064,89	\$32.505,08	\$1.813.521,93

■ Monto de los retiros por tipo de canal

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Oficina	\$985.617,11	\$1.196.689,88	\$14.245,78	\$2.196.552,77
Cajero Automático	\$91.780,00	\$121.350,00	\$0,00	\$213.130,00
Internet	\$195.046,17	\$171.222,45	\$6.969,19	\$373.237,81
Tarjeta de débito POS	\$5.913,69	\$5.431,34	\$0,00	\$11.345,03
Total general	\$1.278.356,97	\$1.494.693,67	\$21.214,97	\$2.794.265,61



Transaccionalidad

■ Número de depósitos por tipo de canal

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Oficina	1624	2279	3	3906
Cajero Automático	0	0	0	0
Internet	805	649	27	1481
Tarjeta de débito POS	0	0	0	0
Total general	2429	2928	30	5387

■ Número de retiros por tipo de canal

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Oficina	1144	1305	4	2453
Cajero Automático	1161	1601	0	2762
Internet	222	157	7	386
Tarjeta de débito POS	168	165	0	333
Total general	2695	3228	11	5934



Representación

■ Distribución de socios y clientes por sexo

Femenino	46,10%
Masculino	53,59%
No aplica	0,31%
Total general	100%

■ Distribución de socios y clientes por sexo y rango de edad

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Menores a 15 años	0,00%	0,00%	0,13%	0,00%
entre 15 a 17 años	0,00%	0,00%	0,02%	0,00%
Entre 18 a 29 años	4,35%	6,37%	0,12%	10,84%
Entre 30 a 39 años	9,77%	11,94%	0,00%	21,71%
Entre 40 a 49 años	10,27%	12,18%	0,01%	22,46%
Entre 50 a 65 años	13,65%	15,21%	0,04%	28,90%
Mayor a 65 años	8,06%	7,89%	0,01%	15,96%
Total general	46,10%	53,59%	0,31%	100%



Representación

■ Distribución de socios y clientes por sexo y actividad económica del sujeto

	Femenino	Maculino	No Aplica	Total
Jubilado	1,26%	0,85%	0,00%	2,11%
Estudiante	0,18%	0,09%	0,00%	0,27%
Ama de casa	2,70%	0,11%	0,00%	2,81%
Empleado Publico	4,54%	3,20%	0,02%	7,77%
Empleado Privado	5,21%	8,91%	0,00%	14,12%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca..	9,78%	18,99%	0,02%	28,80%
Explotación de minas y canteras..	0,01%	0,03%	0,00%	0,04%
Industrias manufactureras..	1,48%	0,91%	0,03%	2,43%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos.	0,01%	0,02%	0,00%	0,03%
Construcción	0,02%	0,66%	0,00%	0,68%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos.	16,68%	14,64%	0,20%	31,52%
Transporte y almacenamiento..	0,52%	3,08%	0,01%	3,61%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	0,91%	0,30%	0,00%	1,21%
Información y comunicación.	0,15%	0,12%	0,00%	0,27%
Actividades financieras y de seguros.	0,03%	0,02%	0,01%	0,06%
Actividades inmobiliarias.	0,05%	0,03%	0,00%	0,08%
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	0,33%	0,28%	0,01%	0,62%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	0,35%	0,36%	0,00%	0,71%
Administración pública y defensa; planes de seguridad social.	0,04%	0,04%	0,00%	0,08%
Enseñanza.	0,99%	0,46%	0,00%	1,45%
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	0,18%	0,12%	0,01%	0,31%
Artes, entretenimiento y recreación.	0,10%	0,11%	0,00%	0,21%
Otras actividades de servicios.	0,47%	0,25%	0,00%	0,72%
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes.	0,09%	0,02%	0,00%	0,11%
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	46,10%	53,59%	0,31%	100%



Representación

■ Distribución de socios y clientes por sexo y nivel de instrucción

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
Sin educación	0,45%	0,60%	0,00%	1,04%
Primaria	14,64%	23,27%	0,00%	37,91%
Secundaria	23,40%	24,87%	0,00%	48,27%
Formación intermedia (técnica - tecnología)	0,39%	0,38%	0,00%	0,77%
Universitaria	7,13%	4,33%	0,00%	11,46%
Postgrado	0,10%	0,15%	0,00%	0,25%
N/D	0,00%	0,00%	0,31%	0,31%
Total general	46,10%	53,59%	0,31%	100%

■ Distribución de socios y clientes por sexo y por provincia de domicilio

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total general
Azuay	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Bolívar	0,01%	0,01%	0,00%	0,02%
Cañar	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Carchi	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Cotopaxi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Chimborazo	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
El Oro	0,00%	0,03%	0,00%	0,03%
Esmeraldas	44,81%	52,26%	0,28%	97,35%
Guayas	0,06%	0,03%	0,00%	0,09%
Imbabura	0,27%	0,29%	0,00%	0,56%
Loja	0,02%	0,00%	0,00%	0,02%
Los Ríos	0,03%	0,04%	0,00%	0,07%
Manabí	0,04%	0,07%	0,00%	0,11%
Morona Santiago	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Napo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Pastaza	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Píchincha	0,33%	0,36%	0,02%	0,71%
Tungurahua	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Zamora	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Galápagos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sucumbíos	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Orellana	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%
Santo Domingo de los Tsáchilas	0,53%	0,44%	0,01%	0,98%
Santa Elena	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Total general	46,10%	53,59%	0,31%	100%



Representación

■ Distribución de socios y clientes por sexo y grupo étnico

	Femenino	Masculino	No Aplica	Total
De una nacionalidad o pueblo indígena	0,05%	0,09%	0,00%	0,14%
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	2,85%	2,20%	0,00%	5,05%
Negro/a	1,81%	1,83%	0,00%	3,64%
Mulato/a	1,93%	2,33%	0,00%	4,26%
Montuvio/a	1,04%	2,34%	0,00%	3,38%
Cholo/a	0,20%	0,67%	0,00%	0,87%
Mestizo/a	37,93%	43,81%	0,00%	81,74%
Jurídico	0,00%	0,00%	0,31%	0,31%
Otro/a	0,28%	0,32%	0,00%	0,60%
Total general	46,10%	53,59%	0,31%	100%

■ Datos de la persona que ocupa la Presidencia de la entidad

Sexo	Femenino
Rango de edad	Entre 50 a 59 años
Grupo étnico	Mestizo/a
Actividad económica de la persona	Actividades profesionales científicas y técnicas.
Nivel de instrucción	Universitaria
Provincia domicilio	Esmeraldas

■ Distribución por sexo en el Consejo de Administración

Femenino	64,29%
Masculino	35,71%
Total general	100%

Representación

■ Distribución por sexo y por actividad económica del socio en el Consejo de Administración

	Femenino	Masculino	Total
Jubilados	14,29%	7,14%	21,43%
Empleados públicos	28,57%	0,00%	28,57%
Empleados privados	7,14%	7,14%	14,29%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	0,00%	14,29%	14,29%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	7,14%	0,00%	7,14%
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	7,14%	7,14%	14,29%
Total general	64,29%	35,71%	100,00%

■ Distribución por sexo y por nivel de instrucción en el Consejo de Administración

	Femenino	Masculino	Total
Primaria	7,14%	0,00%	7,14%
Secundaria	7,14%	14,29%	21,43%
Universitaria	50,00%	14,29%	64,29%
Postgrado	0,00%	7,14%	7,14%
Total general	64,29%	35,72%	100,00%

■ Distribución por sexo y por provincia de domicilio en el Consejo de Administración

ESMERALDAS	Femenino	Masculino	Total
Total general	64,29%	35,71%	100%

■ Distribución por sexo y por grupo étnico en el Consejo de Administración

	Femenino	Masculino	Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	14,29%	0,00%	14,29%
Mestizo/a	28,57%	28,57%	57,14%
Mulato/a	7,14%	0,00%	7,14%
Negro/a	14,29%	7,14%	21,43%
Total general	64,29%	35,71%	100,00%



Representación

■ Distribución por sexo en el Consejo de Vigilancia

Femenino	70,00%
Masculino	30,00%
Total general	100%

■ Distribución por sexo y por rango de edad en el Consejo de Vigilancia

	Femenino	Masculino	TOTAL
Menores a 15 años	0,00%	0,00%	0,00%
Entre 15 a 17 años	0,00%	0,00%	0,00%
Entre 18 a 29 años	0,00%	0,00%	0,00%
Entre 30 a 39 años	10,00%	10,00%	20,00%
Entre 40 a 49 años	20,00%	10,00%	30,00%
Entre 50 a 65 años	20,00%	0,00%	20,00%
Mayores a 65 años	20,00%	10,00%	30,00%
Total general	70,00%	30,00%	100,00%

■ Distribución por sexo y por actividad económica del socio en el Consejo de Vigilancia

	Femenino	Masculino	Total
Jubilados	10,00%	10,00%	20,00%
Empleados públicos	10,00%	10,00%	10,00%
Empleados privados	10,00%	10,00%	40,00%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	10,00%	0,00%	10,00%
Información y comunicación.	10,00%	0,00%	10,00%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	20,00%	0,00%	20,00%
Total general	70,00%	30,00%	100,00%



Representación

■ Distribución por sexo y por nivel de instrucción en el Consejo de Vigilancia

	Femenino	Masculino	Total
Secundaria	50,00%	20,00%	70,00%
Universitaria	20,00%	10,00%	30,00%
Total general	70,00%	30,00%	100,00%

■ Distribución por sexo y por provincia de domicilio en el Consejo de Vigilancia

	Femenino	Masculino	Total
Esmeraldas	60,00%	30,00%	90,00%
Santo Domingo de los Tsáchilas	10,00%	0,00%	10,00%
Total general	70,00%	40,00%	100,00%

■ Distribución por sexo y por grupo étnico en el Consejo de Vigilancia

	Femenino	Masculino	Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	10,00%	10,00%	20,00%
Mestizo/a	50,00%	10,00%	60,00%
Mulato/a	0,00%	10,00%	10,00%
Negro/a	10,00%	0,00%	10,00%
Total general	70,00%	30,00%	100,00%



Representación

■ Distribución por sexo en la Asamblea General de Representantes

Femenino	55,00%
Masculino	45,00%
Total general	100%

■ Distribución por sexo y por rango de edad en la Asamblea General de Representantes

	Femenino	Masculino	Total
Entre 18 a 29 años	7,50%	2,50%	10,00%
Entre 30 a 39 años	7,50%	12,50%	20,00%
Entre 40 a 49 años	10,00%	10,00%	20,00%
Entre 50 a 65 años	27,50%	15,00%	42,50%
Mayor a 65 años	2,50%	5,00%	7,50%
Total general	55,00%	45,00%	100,00%



Representación

■ Distribución por sexo y por actividad económica del socio en la Asamblea General de Representantes

	Femenino	Masculino	Total
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	2,50%	0,00%	2,50%
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	2,50%	0,00%	2,50%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	5,00%	5,00%	10,00%
Artes, entretenimiento y recreación.	0,00%	2,50%	2,50%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos.	7,50%	7,50%	15,00%
Empleado privado.	5,00%	7,50%	12,50%
Empleado público.	27,50%	12,50%	40,00%
Industrias manufactureras.	0,00%	2,50%	2,50%
Información y comunicación.	2,50%	0,00%	2,50%
Jubilado.	2,50%	2,50%	5,00%
Transporte y almacenamiento.	0,00%	5,00%	5,00%
Construcción.	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	55,00%	45,00%	100,00%

■ Distribución por sexo y por nivel de instrucción en la Asamblea General de Representantes

	Femenino	Masculino	Total
Primaria	12,50%	10,00%	22,50%
Secundaria	20,00%	22,50%	42,50%
Universitaria	22,50%	12,50%	35,00%
Total general	55,00%	45,00%	100,00%



Representación

■ Distribución por sexo y por provincia de domicilio en la Asamblea General de Representantes

	Femenino	Masculino	Total
Santo Domingo de los Tsáchilas	2,50%	0,00%	2,50%
Esmeraldas	52,50%	45,00%	97,50%
Total general	55,00%	45,00%	100,00%

■ Distribución por sexo y por grupo étnico en la Asamblea General de Representantes

	Femenino	Masculino	Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	5,00%	5,00%	10,00%
Mestizo/a	40,00%	32,50%	72,50%
Montuvio	0,00%	2,50%	2,50%
Mulato	2,50%	0,00%	2,50%
Negro/a	7,50%	5,00%	12,50%
Total general	55,00%	45,00%	100,00%

■ Datos de la persona en la posición de Gerente

Sexo	Femenino
Rango de edad	Entre 50 a 59 años
Grupo étnico	Mestizo/a
Actividad económica de la persona	Empleado Privado
Nivel de instrucción	Universitaria
Provincia domicilio	Esmeraldas



Educación Financiera

■ Acceso de los socios y clientes a educación financiera por sexo

Femenino	41%
Masculino	59%
Total general	100%

■ Acceso de los socios y clientes a educación financiera por sexo y rango de edad

	Femenino	Masculino
Menores a 15 años	0%	0%
Entre 15 a 17 años	23%	22%
Entre 18 a 29 años	4%	8%
Entre 30 a 39 años	2%	5%
Entre 40 a 49 años	2%	10%
Entre 50 a 65 años	7%	8%
Mayores a 65 años	2%	5%
Total general	41%	59%

■ Acceso de los socios y clientes a educación financiera por sexo y actividad económica del sujeto

	Femenino	Masculino
Estudiante	26%	27%
Ama de casa	0%	0%
Empleados públicos	0%	0%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	15%	32%
Total general	41%	59%



Educación Financiera

■ Acceso de los socios y clientes a educación financiera por sexo y por nivel de instrucción

	Femenino	Masculino
Primaria	6%	10%
Secundaria	30%	41%
Universitaria	4%	9%
Total general	41%	59%

■ Acceso de los socios y clientes a educación financiera por sexo y por provincia de domicilio

	Femenino	Masculino
Esmeraldas	41,00%	59,00%
Total general	41,00%	59,00%

■ Acceso de los socios y clientes a educación financiera por sexo y grupo étnico

	Femenino	Masculino
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	2%	0%
Mulato/a	38%	58%
Mestizo/a	0%	0%
Total general	41%	59%

